# ТЕМА 6. ОГЛЯД СВІТОВИХ ТА ЄВРОПЕЙСЬКИХ МЕТОДИК ДОСЛІДЖЕННЯ Е-УРЯДУ.

Процес створення комплексної системи індикаторів вимірювання ступеня розвитку ІКТ у різних країнах світу та методології її практичного застосування розпочався наприкінці 1990-х років. До цього часу вже був практичний досвід і методичний потенціал виміру окремих факторів, що впливають на розвиток інформаційного суспільства - охоплення населення й бізнесу засобами зв'язку (стаціонарної й мобільної телефонії), кількості телевізорів, радіоприймачів і комп'ютерів на душу населення, динаміки росту Інтернет - аудиторії тощо[[1]](#footnote-1).

Розглянемо два підходи, що ілюструють міжнародний досвід у впровадженні електронного урядування в державному управлінні, – індекс готовності країн до електронного правління та індекс розвитку електронного уряду (e-government development index), які визначаються ООН, і систему індикаторів для виміру рівня розвитку електронного уряду в країнах Європейського Союзу.

UN GLOBAL E-GOVERNMENT READІNESS INDEX. Оцінка рівня готовності країн світу до використання електронного управління здійснювалася в рамках діяльності Департаменту економічного та соціального розвитку ООН до 2008 року, а результат публікувався в щорічному звіті - UN Global E-Government Readіness Report, де надавалася інформація про потенціал і можливості розвитку цих соціальних технологій в 191 країні світу[[2]](#footnote-2). Індекси, які використовувалися в UN Global E-Government Readіness Report, оцінювали рівень розвитку електронного уряду в країні (e-Government Readіness) та залучення установ і населення у діяльність в електронних мережах (e-Partіcіpatіon). У цій методиці було виділено два аспекти, що впливали на розвиток електронного уряду:

1. потенціал, або здатність державного сектора до розвитку інфраструктури ІКТ, що дозволяє поліпшити якість надання послуг населенню та бізнесу, тобто готовність країни до створення електронного уряду;
2. готовність, що означає наявність дій з боку уряду, спрямованих на забезпечення інформацією й знаннями населення.

Індекс готовності електронного уряду (е-Government Readіness Іndex) відбивав характеристики доступу до електронного уряду, головним чином технічну інфраструктуру й освітній рівень, щоб передати, наскільки ефективно країна використовує можливості ІКТ для національного, економічного, соціального і культурного розвитку. Цей індекс дозволяв порівнювати стан і аналізувати тенденції, що існують у межах країн і регіонів, а також між ними. Е-Government Readіness Іndex був особливо цікавий для голів урядів, політиків, фахівців, а також для представників громадськості, оскільки дозволяв проводити глибокий аналіз стану й позицій країни у світовому співтоваристві в області використання громадянами електронного уряду.

Індекс готовності до електронного урядування складався із трьох вихідних індексів (підіндексів):

1. розвитку урядових веб-сайтів (Web Measure Іndex);
2. телекомунікаційної інфраструктури (Telecommunіcatіon Іnfrastructure Іndex);
3. людського капіталу (Human Capіtal Іndex).

Індекс електронної участі (ePartіcіpatіon Іndex) оцінював, наскільки корисними є послуги онлайн і як часто вони надаються громадянам. Його складові:

1. електронне інформування громадян урядом зі свого веб-сайту щодо програм, бюджетів, законів і всього, що має ключове значення для суспільства;
2. електронні консультації, з урахуванням того, що відвідувачі урядового сайту повинні мати можливість вибору теми чи напрямку суспільної політики для онлайн обговорення;
3. електронне прийняття рішень за участю громадян країни, при цьому передбачається, що уряд забезпечує зворотний зв'язок за результатами рішення конкретних проблем.

Згідно з е-Government Readiness Report 2008 в Європі бачимо наступну ситуацію:



Рис.6.1. Електронна готовність регіонів Європи

З діаграми видно, що лідируючі позиції займають Північна та Західна Європа, останнє місце посідає Південна Європа.

E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX. Після 2008 року індекс готовності країн до електронного управління перетворився на індекс розвитку електронного уряду (e-government development index), що був представлений ООН в Огляді електронного урядування 2010 під назвою «Використання електронного урядування під час фінансової та економічної кризи» (United Nations E-Government Survey 2010 «Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis»)[[3]](#footnote-3). Новий індекс більшою мірою акцентує увагу на тому, як уряди використовують веб-сайти та веб-портали для надання суспільних послуг та розширення можливостей громадян брати участь у процесі прийняття рішень. Кількість пунктів для формування нового індексу збільшилася від 86 до 95. Так, порівняно з 2008 роком 25 пунктів було додано, 16 видалено та 29 змінено.

На 2010 рік ООН встановила нові показники індексу розвитку електронного уряду.

За регіонами:

Таблиця 6.1.

|  |
| --- |
| **ЗВЕДЕНІ ДАНІ ЗА РЕГІОНАМИ** |
| **МІСЦЕ** | **КРАЇНА** | **ЗНАЧЕННЯ ІНДЕКСУ** | **З НИХ** |
| **Компонент онлайн обслуговування** | **Компонент телекомунікаційної інфраструктури** | **Компонент людського ресурсу** |
|  | Розвинуті країни  | 0.6542 | 0.1369 | 0.1719 | 0.3136 |
|  | Країни, що розвиваються (за виключенням найменш розвинених країн) | 0.4443 | 0.0960 | 0.0675 | 0.2774 |
|  | Мали острівні країни, що розвиваються | 0.3924 | 0.0479 | 0.0657 | 0.2685 |
|  | Найменш розвинені країни  | 0.2424 | 0.0381 | 0.0147 | 0.1895 |
|  |
| 1. 1
 | Європа  | 0.6227 | 0.1480 | 0.1598 | 0.3123 |
| 1. 1
 | Америка | 0.4790 | 0.1069 | 0.0857 | 0.2864 |
|  | Азія | 0.4424 | 0.1085 | 0.0657 | 0.2659 |
|  | Океанія | 0.4193 | 0.0532 | 0.0548 | 0.2766 |
|  | Африка  | 0.2733 | 0.0489 | 0.0221 | 0.2039 |

За країнами:

Таблиця 6.2.

|  |
| --- |
| **ІНДЕКС РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУ** |
| **МІСЦЕ** | **КРАЇНА** | **ЗНАЧЕННЯ ІНДЕКСУ** | **З них** |
| Компонент Онлайн обслуговування  | Компонент телекомунікаційної інфраструктури  | Компонент людський ресурс |
|  | Республіка Корея | 0.8785 | 0.3400  | 0.2109 | 0.3277 |
|  | США | 0.8510 | 0.3184 | 0.2128 | 0.3198 |
|  | Канада | 0.8448 | 0.3001 | 0.2244 | 0.3204 |
|  | Велика Британія | 0.8147 | 0.2634 | 0.2364 | 0.3149 |
|  | Нідерланди | 0.8097 | 0.2310 | 0.2530 | 0.3257 |
|  | Норвегія  | 0.8020 | 0.2504 | 0.2254 | 0.3262 |
|  | Данія | 0.7872 | 0.2288 | 0.2306 | 0.3278 |
|  | Австралія | 0.7863 | 0.2601 | 0.1983 | 0.3278 |
|  | Іспанія | 0.7516 | 0.2601 | 0.1683 | 0.3231 |
|  | Франція | 0.7510 | 0.2321 | 0.1965 | 0.3225 |
|  | Сінгапур | 0.7476 | 0.2331 | 0.2107 | 0.3037 |
|  | Швеція | 0.7474 | 0.1792 | 0.2482 | 0.3200 |
|  | Бахрейн | 0.7363 | 0.2483 | 0.1932 | 0.2948 |
|  | Нова Зеландія | 0.7311 | 0.2170 | 0.1864 | 0.3278 |
|  | Німеччина  | 0.7309 | 0.1867 | 0.2295 | 0.3146 |
|  | Бельгія  | 0.7225 | 0.2126 | 0.1880 | 0.3218 |
|  | Японія | 0.7152 | 0.2288 | 0.1730 | 0.3134 |
|  | Швейцарія | 0.7136 | 0.1511 | 0.2537 | 0.3088 |
|  | Фінляндія | 0.6967 | 0.1630 | 0.2059 | 0.3278 |
|  | Естонія | 0.6965 | 0.1705 | 0.2070 | 0.3190 |
|  | Ірландія | 0.6866 | 0.1695 | 0.1894 | 0.3277 |
|  | Ісландія | 0.6697 | 0.1349 | 0.2110 | 0.3238 |
|  | Ліхтенштейн | 0.6694 | 0.1781 | 0.1786 | 0.3127 |
|  | Австрія | 0.6679 | 0.1619 | 0.1893 | 0.3167 |
|  | Люксембург | 0.6672 | 0.1295 | 0.2355 | 0.3021 |
|  | Ізраїль | 0.6552 | 0.1986 | 0.1430 | 0.3136 |
|  | Угорщина | 0.6315 | 0.1716 | 0.1432 | 0.3167 |
|  | Литва | 0.6295 | 0.1641 | 0.1456 | 0.3198 |
|  | Словенія | 0.6243 | 0.1360 | 0.1659 | 0.3224 |
|  | Мальта | 0.6129 | 0.1597 | 0.1605 | 0.2927 |
|  | Колумбія | 0.6125 | 0.2418 | 0.0799 | 0.2908 |
|  | Малайзія | 0.6101 | 0.2148 | 0.1134 | 0.2819 |
|  | Чеська Республіка  | 0.6060 | 0.1543 | 0.1405 | 0.3112 |
|  | Чилі | 0.6014 | 0.2072 | 0.0895 | 0.3047 |
|  | Хорватія | 0.5858 | 0.1436 | 0.1393 | 0.3030 |
|  | Уругвай | 0.5848 | 0.1630 | 0.1050 | 0.3168 |
|  | Латвія | 0.5826 | 0.1414 | 0.1241 | 0.3171 |
|  | Італія | 0.5800 | 0.0982 | 0.1622 | 0.3196 |
|  | Португалія | 0.5787 | 0.1317 | 0.1382 | 0.3088 |
|  | Барбадос | 0.5714 | 0.0680 | 0.1819 | 0.3215 |
|  | Греція  | 0.5708 | 0.1209 | 0.1263 | 0.3235 |
|  | Кіпр | 0.5705 | 0.1263 | 0.1428 | 0.3015 |
|  | Словаччина | 0.5639 | 0.1177 | 0.1390 | 0.3072 |
|  | Болгарія | 0.5590 | 0.1392 | 0.1112 | 0.3086 |
|  | Польща | 0.5582 | 0.1317 | 0.1113 | 0.3152 |
|  | Казахстан | 0.5578 | 0.1792 | 0.0593 | 0.3194 |
|  | Румунія | 0.5479 | 0.1414 | 0.1021 | 0.3045 |
|  | Аргентина | 0.5467 | 0.1403 | 0.0928 | 0.3136 |
|  | ОАЄ | 0.5349 | 0.0853 | 0.1793 | 0.2703 |
|  | Кувейт | 0.5290 | 0.1565 | 0.0833 | 0.2892 |
|  | Йорданія | 0.5278 | 0.1813 | 0.0596 | 0.2869 |
|  | Македонія | 0.5261 | 0.1090 | 0.1255 | 0.2916 |
|  | Монголія | 0.5243 | 0.1889 | 0.0342 | 0.3012 |
|  | Україна | 0.5181 | 0.1177 | 0.0821 | 0.3184 |
|  | Антигуа та Барбуда  | 0.5154 | 0.0410 | 0.1730 | 0.3014 |
|  | Мексика | 0.5150 | 0.1500 | 0.0713 | 0.2936 |
|  | Андорра | 0.5148 | 0.0788 | 0.1457 | 0.2903 |
|  | Саудівська Аравія  | 0.5142 | 0.1058 | 0.1330 | 0.2754 |
|  | Російська Федерація  | 0.5136 | 0.1123 | 0.0913 | 0.3101 |
|  | Чорногорія | 0.5101 | 0.1069 | 0.1093 | 0.2940 |
|  | Бразиліа | 0.5006 | 0.1252 | 0.0838 | 0.2916 |
|  | Катар | 0.4928 | 0.0950 | 0.1046 | 0.2932 |
|  | Перу | 0.4923 | 0.1392 | 0.0590 | 0.2941 |
|  | Білорусь  | 0.4900 | 0.1025 | 0.0687 | 0.3188 |
|  | Багамські о-ви | 0.4871 | 0.0788 | 0.1156 | 0.2927 |
|  | Туніс | 0.4826 | 0.1641 | 0.0641 | 0.2544 |
|  | Тринідад і Тобаго | 0.4806 | 0.1155 | 0.0760 | 0.2891 |
|  | Бруней  | 0.4796 | 0.0961 | 0.0892 | 0.2943 |
|  | Туреччина | 0.4780 | 0.1177 | 0.0852 | 0.2752 |
|  | Венесуела | 0.4774 | 0.1036 | 0.0766 | 0.2971 |
|  | Коста-Ріка  | 0.4749 | 0.1036 | 0.0800 | 0.2913 |
|  | Китай | 0.4700 | 0.1252 | 0.0631 | 0.2817 |
|  | Ель-Сальвадор | 0.4700 | 0.1446 | 0.0635 | 0.2619 |
|  | Боснія і Герцеговина | 0.4698 | 0.0939 | 0.0827 | 0.2932 |
|  | Сент-Кітс і Невіс | 0.4691 | 0.0345 | 0.1417 | 0.2929 |
|  | Таїланд | 0.4653 | 0.1133 | 0.0576 | 0.2943 |
|  | Маврикій  | 0.4645 | 0.1004 | 0.0874 | 0.2768 |
|  | Філіппіни | 0.4637 | 0.1338 | 0.0368 | 0.2931 |
|  | Панама | 0.4619 | 0.0961 | 0.0727 | 0.2932 |
|  | Республіка Молдова | 0.4611 | 0.1004 | 0.0638 | 0.2970 |
|  | Сербія | 0.4585 | 0.0756 | 0.0889 | 0.2940 |
|  | Оман | 0.4576 | 0.1252 | 0.0690 | 0.2633 |
|  | Азербайджан | 0.4571 | 0.1101 | 0.0439 | 0.3031 |
|  | Домініканська Республіка | 0.4557 | 0.1241 | 0.0547 | 0.2769 |
|  | Албанія | 0.4519 | 0.1058 | 0.0538 | 0.2924 |
|  | Єгипет | 0.4518 | 0.1803 | 0.0414 | 0.2301 |
|  | Узбекистан | 0.4498 | 0.1284 | 0.0282 | 0.2931 |
|  | Сент-Люсія  | 0.4471 | 0.0378 | 0.1158 | 0.2934 |
|  | Ямайка | 0.4467 | 0.0777 | 0.0930 | 0.2759 |
|  | В’єтнам  | 0.4454 | 0.1036 | 0.0746 | 0.2672 |
|  | Киргизстан | 0.4417 | 0.1079 | 0.0303 | 0.3035 |
|  | Мальдіви | 0.4392 | 0.0550 | 0.0952 | 0.2889 |
|  | Ліван | 0.4388 | 0.0907 | 0.0648 | 0.2833 |
|  | Сент-Вінсент та Гренадіни  | 0.4355 | 0.0443 | 0.1216 | 0.2697 |
|  | Еквадор | 0.4322 | 0.1079 | 0.0526 | 0.2716 |
|  | Куба | 0.4321 | 0.0820 | 0.0206 | 0.3296 |
|  | Південна Африка | 0.4306 | 0.1047 | 0.0476 | 0.2783 |
|  | Болівія  | 0.4280 | 0.1036 | 0.0302 | 0.2942 |
|  | Гренада  | 0.4277 | 0.0637 | 0.0795 | 0.2845 |
|  | Грузія | 0.4248 | 0.0842 | 0.0384 | 0.3022 |
|  | Парагвай | 0.4243 | 0.0896 | 0.0473 | 0.2875 |
|  | Іран | 0.4234 | 0.0907 | 0.0712 | 0.2616 |
|  | Палау  | 0.4189 | 0.0183 | 0.0840 | 0.3165 |
|  | Сейшельські о-ви | 0.4179 | 0.0194 | 0.1002 | 0.2983 |
|  | Домініка | 0.4149 | 0.0173 | 0.1177 | 0.2800 |
|  | Гайна | 0.4140 | 0.0615 | 0.0424 | 0.3101 |
|  | Гондурас  | 0.4065 | 0.1004 | 0.0419 | 0.2642 |
|  | Кабо-Верде | 0.4054 | 0.0917 | 0.0543 | 0.2593 |
|  | Індонезія | 0.4026 | 0.0831 | 0.0377 | 0.2818 |
|  | Вірменія  | 0.4025 | 0.0594 | 0.0422 | 0.3009 |
|  | Шрі-Ланка  | 0.3995 | 0.0885 | 0.0357 | 0.2753 |
|  | Гватемала | 0.3937 | 0.1047 | 0.0504 | 0.2386 |
|  | Фіджі | 0.3925 | 0.0626 | 0.0461 | 0.2839 |
|  | Лівія | 0.3799 | 0.0464 | 0.0371 | 0.2963 |
|  | Самоа | 0.3742 | 0.0486 | 0.0270 | 0.2986 |
|  | Тонго | 0.3697 | 0.0237 | 0.0419 | 0.3040 |
|  | Ботсвана | 0.3637 | 0.0680 | 0.0357 | 0.2601 |
|  | Нікарагуа | 0.3630 | 0.0863 | 0.0250 | 0.2516 |
|  | Індія | 0.3567 | 0.1252 | 0.0192 | 0.2123 |
|  | Беліз | 0.3513 | 0.0540 | 0.0462 | 0.2511 |
|  | Лесото  | 0.3512 | 0.0896 | 0.0132 | 0.2484 |
|  | Таджикистан | 0.3477 | 0.0302 | 0.0203 | 0.2972 |
|  | Габон | 0.3420 | 0.0270 | 0.0366 | 0.2784 |
|  | Кенія  | 0.3338 | 0.0810 | 0.0210 | 0.2319 |
|  | Намібія | 0.3314 | 0.0227 | 0.0402 | 0.2685 |
|  | Мороко | 0.3287 | 0.0810 | 0.0584 | 0.1894 |
|  | Суринам | 0.3283 | 0.0076 | 0.0400 | 0.2807 |
|  | Сан Томе і Принсіпі  | 0.3258 | 0.0302 | 0.0273 | 0.2683 |
|  | Зімбабве | 0.3230 | 0.0432 | 0.0193 | 0.2605 |
|  | Туркменістан | 0.3226 | 0.0097 | 0.0137 | 0.2992 |
|  | Алжир | 0.3181 | 0.0335 | 0.0412 | 0.2435 |
|  | Ангола  | 0.3110 | 0.1155 | 0.0149 | 0.1806 |
|  | Сирія | 0.3103 | 0.0140 | 0.0399 | 0.2564 |
|  | Бангладеш | 0.3028 | 0.1209 | 0.0109 | 0.1710 |
|  | Конго | 0.3019 | 0.0270 | 0.0195 | 0.2555 |
|  | Ірак | 0.2996 | 0.0518 | 0.0182 | 0.2295 |
|  | Танзанія | 0.2926 | 0.0594 | 0.0111 | 0.2221 |
|  | Екваторіальна Гвінея | 0.2902 | 0.0108 | 0.0198 | 0.2596 |
|  | Мадагаскар | 0.2890 | 0.0561 | 0.0099 | 0.2230 |
|  | Камбоджа | 0.2878 | 0.0464 | 0.0098 | 0.2316 |
|  | М’янма | 0.2818 | 0.0281 | 0.0015 | 0.2522 |
|  | Уганда | 0.2812 | 0.0345 | 0.0158 | 0.2309 |
|  | Замбія  | 0.2810 | 0.0356 | 0.0141 | 0.2313 |
|  | Кот-Д’Івуар | 0.2805 | 0.1101 | 0.0205 | 0.1498 |
|  | Свазіленд  | 0.2757 | …… | 0.0202 | 0.2555 |
|  | Пакистан | 0.2755 | 0.0842 | 0.0254 | 0.1658 |
|  | Гана | 0.2754 | 0.0507 | 0.0195 | 0.2051 |
|  | Руанда | 0.2749 | 0.0594 | 0.0067 | 0.2089 |
|  | Камерун | 0.2722 | 0.0518 | 0.0136 | 0.2069 |
|  | Нігерія | 0.2687 | 0.0324 | 0.0196 | 0.2167 |
|  | Лао | 0.2637 | 0.0270 | 0.0109 | 0.2259 |
|  | Бутан | 0.2598 | 0.0637 | 0.0204 | 0.1757 |
|  | Непал | 0.2568 | 0.0572 | 0.0075 | 0.1921 |
|  | Судан | 0.2542 | 0.0529 | 0.0235 | 0.1778 |
|  | Вануату | 0.2521 | 0.0043 | 0.0124 | 0.2354 |
|  | Соломонові о-ви | 0.2445 | 0.0151 | 0.0063 | 0.2232 |
|  | Мавританія | 0.2359 | 0.0302 | 0.0263 | 0.1793 |
|  | Демократична Республіка Конго | 0.2357 | 0.0302 | 0.0046 | 0.2009 |
|  | Малаві | 0.2357 | 0.0054 | 0.0060 | 0.2243 |
|  | Коморо  | 0.2327 | 0.0097 | 0.0067 | 0.2162 |
|  | Мозамбік | 0.2288 | 0.0583 | 0.0083 | 0.1623 |
|  | Тімор | 0.2273 | 0.0453 | 0.0022 | 0.1797 |
|  | Сенегал | 0.2241 | 0.0604 | 0.0235 | 0.1403 |
|  | Ємен | 0.2154 | 0.0162 | 0.0098 | 0.1894 |
|  | Того | 0.2150 | 0.0237 | 0.0150 | 0.1763 |
|  | Ліберія | 0.2133 | 0.0216 | 0.0062 | 0.1855 |
|  | Гамбія  | 0.2117 | 0.0281 | 0.0315 | 0.1521 |
|  | Афганістан | 0.2098 | 0.0788 | 0.0108 | 0.1202 |
|  | Гаїті | 0.2074 | 0.0065 | 0.0221 | 0.1789 |
|  | Джибуті | 0.2059 | 0.0162 | 0.0049 | 0.1848 |
|  | Папуа Нова Гвінея | 0.2043 | 0.0248 | 0.0075 | 0.1719 |
|  | Ефіопія | 0.2033 | 0.0680 | 0.0024 | 0.1329 |
|  | Бенін | 0.2017 | 0.0399 | 0.0150 | 0.1468 |
|  | Бурунді | 0.2014 | 0.0140 | 0.0030 | 0.1844 |
|  | Еритрея | 0.1859 | 0.0076 | 0.0037 | 0.1746 |
|  | Малі | 0.1815 | 0.0626 | 0.0096 | 0.1093 |
|  | Сьєра Леоне | 0.1697 | 0.0011 | 0.0059 | 0.1627 |
|  | Буркіна-Фасо  | 0.1587 | 0.0529 | 0.0066 | 0.0992 |
|  | Гвінея-Бісау | 0.1561 | 0.0054 | 0.0118 | 0.1388 |
|  | Гвінея | 0.1426 | 0.0119 | 0.0094 | 0.1213 |
|  | ЦАР | 0.1399 | 0.0000 | 0.0015 | 0.1384 |
|  | Чад  | 0.1235 | 0.0065 | 0.0060 | 0.1110 |
|  | Нігер | 0.1098 | 0.0130 | 0.0038 | 0.0930 |
| **ІНШІ КРАЇНИ-ЧЛЕНИ ООН** |
| **185.** | КНДР | …… | 0.0065 | …… | …… |
| **186.** | Кірибаті | …… | 0.0097 | 0.0049 | …… |
| **187.** | Маршалові о-ви  | …… | 0.0086 | 0.0138 | …… |
| **188.** | Мікронезія | …… | 0.0432 | 0.0268 | …… |
| **189.** | Монако  | …… | 0.0464 | 0.2297 | …… |
| **190.** | Науру | …… | 0.0043 | …… | …… |
| **191.** | Сан-Марино | …… | 0.0626 | 0.1759 | …… |
| **192.** | Сомалі | …… | 0.0000 | 0.0040 | …… |
| **193.** | Тувалу | …… | 0.0043 | 0.0567 | …… |

ЗНАЧЕННЯ E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX ДЛЯ ЄС. У 2010 р. загальна ситуація в Європі набула наступного вигляду:



Рис.6.2. Розвиток електронного урядування в Європі

З діаграми видно, що позиції лідерів продовжують займати Північна та Західна Європа з невеликою перевагою останнього регіону, але останнє місце посідає вже не Південна Європа, як у 2008 році, а Східна Європа з невеликим розривом.

У цілому в 2010 році Європа як регіон показала нижчі показники, ніж у 2008, що може пояснюватися, по-перше, зміною методології розрахунку, а, по-друге, свідчить про необхідність подальшого розвитку та поглиблення впровадження концепції е-урядування. У загальносвітовому рейтингу розвитку е-урядування країни-члени ЄС вже не посідають перші місця, як у 2008 році. Країни-члени ЄС з`являються лише на 4 місці – Велика Британія, 5 – Нідерланди, 6 – Норвегія, 7 – Данія, 9 – Іспанія, 10 – Франція, 12 – Швеція, 15 – Німеччина, 16 – Бельгія тощо. Перше місце у світовому рейтингу посіла Республіка Корея, друге – США, а третє – Канада, що свідчить про переміщення акцентів у розвитку е-урядування до Північної Америки та Східної Азії.

СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ДЛЯ ВИМІРУ РІВНЯ РОЗВИТКУ Е-УРЯДУ В КРАЇНАХ ЄС. Розглянемо систему індикаторів для виміру рівня розвитку електронного уряду в країнах Європейського Союзу. Розробці системи індикаторів для виміру рівня розвитку електронного уряду в країнах Європейського Союзу приділяється велика увага. Передумовою до розробки даної методики стала серія проектів у рамках програми «Електронна Європа» (2002, 2005), основною метою яких було забезпечення гарантованого електронного доступу до базових державних послуг у країнах-учасницях проектів. Методика була створена для того, щоб позначити принципи регулювання, необхідні для успішної реалізації електронних урядових послуг. Європейські дослідники розробили систему індикаторів готовності країни до побудови і розвитку інформаційного суспільства, насамперед його техніко-технологічної частини[[4]](#footnote-4). Список індикаторів, визначений Європейською Комісією, був ухвалений Радою Міністрів в листопаді 2000 року Індикатор електронного уряду відображав частку базових послуг, доступних в онлайн режимі. Як вже згадувалося вище, був сформований список з 20 базових державних послуг, реалізація яких відслідковується на рівні Європейського Союзу як ступінь прогресу окремих країн у сфері створення електронного уряду.

З 2001 року Комісія покладає обов'язок з вимірювання й аналізу розвитку цих послуг на консалтингову компанію CapGemіnі, на статистичних дослідженнях якої базується Європейська доповідь з цифрової конкурентоздатності та основних досягнень стратегії європейського інформаційного суспільства i2010 Europe’s Digital Competitiveness Report 2010, покликана визначити успішність та ефективність розвитку інформаційного суспільства станом на 2009 рік.

У доповіді міститься спеціальний підрозділ присвячений електронному врядуванню. У частині ІІ Доповіді представлено ключові індикатори е-урядування:

* наявність основних суспільних послуг для громадян, повністю доступних он-лайн;
* наявність основних суспільних послуг для підприємств (бізнесу), повністю доступних он-лайн;
* кількість населення, що використовує послуги е-уряду;
* кількість населення, що використовує послуги е-уряду для зворотного зв`язку (повернення заповнених бланків за запитом);
* кількість підприємств, що використовують послуги е-уряду;
* кількість підприємств, що використовують послуги е-уряду для зворотного зв`язку (повернення заповнених бланків за запитом);
* кількість підприємств, що використовують послуги е-уряду для подання пропозицій суспільної електронної тендерної системи e-procurement.

У частині І Доповіді зазначається, що ЄС продовжує прогресивну тенденцію в сфері постачання суспільних послуг онлайн відповідно до цілей Лісабонської стратегії та Програми і2010, її частини Плану дій з е-урядування. Постачання базових послуг онлайн продовжує стабільно зростати, причому їхня повна доступність он-лайн збільшилася з 21% у 2001 р. до 71% у 2009 р. Хоча це збільшення приховує значну різницю між основними послугами для бізнесу – 83% доступності та для громадян – 63% доступності (див. Рис.6.3.).



Рис.6.3 Повна доступність базових послуг е-уряду он-лайн

Значна розбіжність у постачанні послуг онлайн існує також і між країнами-членами ЄС, так лише чотири країни забезпечують повний онлайн доступ до всіх 20 базових послуг, згаданих вище, - Австрія, Мальта, Португалія та Велика Британія, ще 10 країн ЄС забезпечують 4/5 частину базових послуг. Середніми залишаються також показники використання населенням послуг е-уряду – лише 38% населення ЄС використовують Інтернет для доступу до послуг е-уряду. Відповідно до Цифрового Порядку денного ЄС[[5]](#footnote-5) цей показник повинен складати 50% користувачів е-уряду до 2015 року. Крім того, лише 17 % населення ЄС завантажує офіційні бланки з веб-сайтів органів влади, у той час як тільки 12% - повертає ці бланки заповненими через Інтернет. Подібна значна нерівність у використанні послуг е-уряду скоріше залежить від можливостей доступу до Інтернет в окремих країнах ЄС, аніж від рівня відповідного онлайн забезпечення з боку органів публічної влади. Так, існує високий рівень кореляції між показниками використання Інтернет та відсотком громадян, що користуються послугами е-уряду. На відміну від базових сервісів Інтернет, наприклад, електронної пошти, е-уряд може бути визначений як «сервіс підвищеної складності»[[6]](#footnote-6).

Використання Інтернет для отримання послуг е-уряду поділяється в Доповіді на три види (див. Рис.6.4.):

1. пошук та отримання інформації на веб-сайтах органів державної влади – приблизно 42% населення (рожевий колір на малюнку);
2. завантаження зразків чи форм офіційних бланків – від 20% до 27 % населення (фіолетовий колір на малюнку);
3. повернення заповнених бланків - від 11 до 20% населення (жовтий колір на малюнку).

Таким чином, переважає «пасивне» використання послуг е-уряду в ЄС.



Рис.6.4. Використання Інтернет для отримання послуг е-уряду

В 2014 році ООН оновила данні Індексу розвитку електронного голосування. На сьогодні ці данні виглядають наступним чином:

Таблиця 6.2.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Країна** | **EGDI** | **Онлайн сервіси** | **Телекомунікаційна інфраструктура** | **Людський капітал** |
| 1 | Республіка Корея | 0.9462 | 0.9764 | 0.9350 | 0.9273 |
| 2 | Австралія | 0.9103 | 0.9291 | 0.8041 | 0.9978 |
| 3 | Сінгапур | 0.9076 | 0.9921 | 0.8793 | 0.8515 |
| 4 | Франція | 0.8938 | 1.0000 | 0.8003 | 0.8812 |
| 5 | Нідерланди | 0.8897 | 0.9291 | 0.8175 | 0.9224 |
| 6 | Японія | 0.8874 | 0.9449 | 0.8553 | 0.8621 |
| 7 | США | 0.8748 | 0.9449 | 0.7406 | 0.9390 |
| 8 | Велика Британія | 0.8695 | 0.8976 | 0.8534 | 0.8574 |
| 9 | Нова Зеландія | 0.8644 | 0.8425 | 0.7506 | 1.0000 |
| 10 | Фінляндія | 0.8449 | 0.7717 | 0.8594 | 0.9037 |
| 11 | Канада | 0.8418 | 0.9134 | 0.7168 | 0.8952 |
| 12 | Іспанія | 0.8410 | 0.9449 | 0.6629 | 0.9152 |
| 13 | Норвегія | 0.8357 | 0.7559 | 0.8133 | 0.9380 |
| 14 | Швеція | 0.8225 | 0.7008 | 0.8866 | 0.8802 |
| 15 | Естонія | 0.8180 | 0.7717 | 0.7934 | 0.8889 |
| 16 | Данія | 0.8162 | 0.6614 | 0.8740 | 0.9132 |
| 17 | Ізраїль | 0.8162 | 0.8740 | 0.7200 | 0.8545 |
| 18 | Бахрейн | 0.8089 | 0.9370 | 0.7055 | 0.7840 |
| 19 | Ісландія | 0.7970 | 0.6142 | 0.8591 | 0.9178 |
| 20 | Австрія | 0.7912 | 0.7480 | 0.7597 | 0.8660 |
| 21 | Німеччина | 0.7864 | 0.6693 | 0.8038 | 0.8862 |
| 22 | Ірландія | 0.7810 | 0.6772 | 0.7039 | 0.9619 |
| 23 | Італія | 0.7593 | 0.7480 | 0.6747 | 0.8552 |
| 24 | Люксембург | 0.7591 | 0.6220 | 0.8723 | 0.7830 |
| 25 | Бельгія | 0.7564 | 0.6772 | 0.6988 | 0.8932 |
| 26 | Уругвай | 0.7420 | 0.8504 | 0.5607 | 0.8148 |
| 27 | Російська Федерація | 0.7296 | 0.7087 | 0.6413 | 0.8388 |
| 28 | Казахстан | 0.7283 | 0.7480 | 0.5749 | 0.8619 |
| 29 | Литва | 0.7271 | 0.7559 | 0.5697 | 0.8557 |
| 30 | Швейцарія | 0.7267 | 0.5039 | 0.8199 | 0.8562 |
| 31 | Латвія | 0.7178 | 0.7008 | 0.6237 | 0.8288 |
| 32 | ОАЄ | 0.7136 | 0.8819 | 0.5932 | 0.6657 |
| 33 | Чилі | 0.7122 | 0.8189 | 0.4940 | 0.8236 |
| 34 | Греція | 0.7118 | 0.6063 | 0.6549 | 0.8741 |
| 35 | Ліхтенштейн | 0.6982 | 0.5118 | 0.7468 | 0.8361 |
| 36 | Саудівська Аравія | 0.6900 | 0.7717 | 0.5523 | 0.7461 |
| 37 | Португалія | 0.6900 | 0.6378 | 0.6094 | 0.8227 |
| 38 | Монако | 0.6715 | 0.2205 | 1.0000 | 0.7940 |
| 39 | Угорщина | 0.6637 | 0.5591 | 0.5654 | 0.8668 |
| 40 | Мальта | 0.6518 | 0.4016 | 0.7683 | 0.7855 |
| 41 | Словенія | 0.6505 | 0.4252 | 0.6193 | 0.9072 |
| 42 | Польща | 0.6482 | 0.5433 | 0.5618 | 0.8396 |
| 43 | Андорра | 0.6426 | 0.4331 | 0.7671 | 0.7277 |
| 44 | Катар | 0.6362 | 0.6535 | 0.5879 | 0.6671 |
| 45 | Чорногорія | 0.6346 | 0.5276 | 0.5481 | 0.8279 |
| 46 | Аргентина | 0.6306 | 0.5512 | 0.4835 | 0.8571 |
| 47 | Хорватія | 0.6282 | 0.4646 | 0.6271 | 0.7928 |
| 48 | Оман | 0.6273 | 0.7323 | 0.4873 | 0.6624 |
| 49 | Кувейт | 0.6268 | 0.5748 | 0.5862 | 0.7194 |
| 50 | Колумбія | 0.6173 | 0.7874 | 0.3297 | 0.7348 |
| 51 | Словаччина | 0.6148 | 0.4882 | 0.5296 | 0.8265 |
| 52 | Малайзія | 0.6115 | 0.6772 | 0.4455 | 0.7119 |
| 53 | Чехія | 0.6070 | 0.3701 | 0.5753 | 0.8755 |
| 54 | Коста-Ріка | 0.6061 | 0.6142 | 0.4461 | 0.7582 |
| 55 | Білорусь | 0.6053 | 0.3228 | 0.6069 | 0.8861 |
| 56 | Грузія | 0.6047 | 0.5984 | 0.4261 | 0.7895 |
| 57 | Бразилія | 0.6008 | 0.5984 | 0.4668 | 0.7372 |
| 58 | Кіпр | 0.5958 | 0.4724 | 0.5320 | 0.7828 |
| 59 | Барбадос | 0.5933 | 0.2205 | 0.6730 | 0.8865 |
| 60 | Антигуа і Барбуда | 0.5927 | 0.4173 | 0.5938 | 0.7669 |
| 61 | Вірменія | 0.5897 | 0.6142 | 0.3889 | 0.7660 |
| 62 | Сан-Марино | 0.5823 | 0.2756 | 0.6358 | 0.8354 |
| 63 | Мексика | 0.5733 | 0.6614 | 0.3139 | 0.7445 |
| 64 | Румунія | 0.5632 | 0.4409 | 0.4385 | 0.8100 |
| 65 | Монголія | 0.5581 | 0.6142 | 0.2714 | 0.7887 |
| 66 | Республіка Молдова | 0.5571 | 0.5276 | 0.4236 | 0.7201 |
| 67 | Венесуела | 0.5564 | 0.5512 | 0.3495 | 0.7685 |
| 68 | Азербайджан | 0.5472 | 0.4331 | 0.4605 | 0.7480 |
| 69 | Сербія | 0.5472 | 0.3937 | 0.4681 | 0.7796 |
| 70 | Китай | 0.5450 | 0.6063 | 0.3554 | 0.6734 |
| 71 | Туреччина | 0.5443 | 0.5591 | 0.3605 | 0.7133 |
| 72 | Перу | 0.5435 | 0.6299 | 0.2718 | 0.7289 |
| 73 | Болгарія | 0.5421 | 0.2362 | 0.5941 | 0.7960 |
| 74 | Шрі-Ланка | 0.5418 | 0.6535 | 0.2341 | 0.7376 |
| 75 | Туніс | 0.5390 | 0.6378 | 0.3074 | 0.6717 |
| 76 | Маврикій | 0.5338 | 0.4724 | 0.4406 | 0.6882 |
| 77 | Панама | 0.5242 | 0.3701 | 0.4571 | 0.7455 |
| 78 | Гренада | 0.5220 | 0.3465 | 0.4029 | 0.8166 |
| 79 | Йорданія | 0.5167 | 0.5197 | 0.3104 | 0.7202 |
| 80 | Єгипет | 0.5129 | 0.5906 | 0.3571 | 0.5912 |
| 81 | Сейшельські острови | 0.5113 | 0.3307 | 0.4721 | 0.7310 |
| 82 | Марокко | 0.5060 | 0.6929 | 0.3350 | 0.4901 |
| 83 | Еквадор | 0.5053 | 0.4803 | 0.3318 | 0.7037 |
| 84 | Албанія | 0.5046 | 0.4488 | 0.3548 | 0.7100 |
| 85 | Фіджі | 0.5044 | 0.3937 | 0.2872 | 0.8322 |
| 86 | Бруней | 0.5042 | 0.3622 | 0.3690 | 0.7815 |
| 87 | Україна | 0.5032 | 0.2677 | 0.3802 | 0.8616 |
| 88 | Сальвадор | 0.4989 | 0.5354 | 0.3198 | 0.6414 |
| 89 | Ліван | 0.4982 | 0.3543 | 0.4030 | 0.7374 |
| 90 | Сент-Кітс й Невіс | 0.4980 | 0.1339 | 0.6321 | 0.7279 |
| 91 | Тринідад і Тобаго | 0.4932 | 0.3307 | 0.4543 | 0.6945 |
| 92 | Багами | 0.4900 | 0.3386 | 0.4176 | 0.7138 |
| 93 | Південна Африка | 0.4869 | 0.3858 | 0.3466 | 0.7282 |
| 94 | Мальдівські острови | 0.4813 | 0.3622 | 0.3952 | 0.6865 |
| 95 | Філіппіни | 0.4768 | 0.4803 | 0.2451 | 0.7051 |
| 96 | Македонія | 0.4720 | 0.2441 | 0.4521 | 0.7198 |
| 97 | Боснія й Герцеговина | 0.4707 | 0.2835 | 0.3998 | 0.7288 |
| 98 | Тонга | 0.4706 | 0.3465 | 0.2348 | 0.8304 |
| 99 | В`єтнам | 0.4705 | 0.4173 | 0.3792 | 0.6148 |
| 100 | Узбекистан | 0.4695 | 0.4488 | 0.2333 | 0.7264 |
| 101 | Киргизстан | 0.4657 | 0.2756 | 0.3801 | 0.7413 |
| 102 | Таїланд | 0.4631 | 0.4409 | 0.2843 | 0.6640 |
| 103 | Болівія  | 0.4562 | 0.3937 | 0.2324 | 0.7424 |
| 104 | Сент-Люсія | 0.4525 | 0.2441 | 0.4000 | 0.7133 |
| 105 | Іран  | 0.4508 | 0.3701 | 0.2940 | 0.6882 |
| 106 | Індонезія | 0.4487 | 0.3622 | 0.3054 | 0.6786 |
| 107 | Домініканська Республіка | 0.4481 | 0.3858 | 0.2945 | 0.6639 |
| 108 | Палау | 0.4415 | 0.1654 | 0.3592 | 0.7999 |
| 109 | Ямайка | 0.4388 | 0.3150 | 0.2753 | 0.7262 |
| 110 | Домініка | 0.4338 | 0.1890 | 0.4424 | 0.6701 |
| 111 | Самоа | 0.4204 | 0.2441 | 0.2672 | 0.7499 |
| 112 | Ботсвана | 0.4198 | 0.3071 | 0.2969 | 0.6555 |
| 113 | Сент-Вінсент і Гренадіни | 0.4158 | 0.1575 | 0.3810 | 0.7088 |
| 114 | Гондурас | 0.4083 | 0.4016 | 0.1951 | 0.6281 |
| 115 | Суринам | 0.4045 | 0.1417 | 0.3968 | 0.6749 |
| 116 | Куба | 0.3917 | 0.2283 | 0.0969 | 0.8497 |
| 117 | Намібія | 0.3880 | 0.3228 | 0.2719 | 0.5693 |
| 118 | Індія | 0.3834 | 0.5433 | 0.1372 | 0.4698 |
| 119 | Кенія | 0.3805 | 0.4252 | 0.1612 | 0.5552 |
| 120 | Беліз | 0.3774 | 0.3780 | 0.1530 | 0.6012 |
| 121 | Лівія | 0.3753 | 0.0157 | 0.3281 | 0.7821 |
| 122 | Парагвай | 0.3740 | 0.2283 | 0.2236 | 0.6700 |
| 123 | Гана | 0.3735 | 0.3150 | 0.2444 | 0.5613 |
| 124 | Гайана | 0.3695 | 0.2441 | 0.2344 | 0.6301 |
| 125 | Руанда | 0.3589 | 0.5118 | 0.0828 | 0.4820 |
| 126 | Зімбабве | 0.3585 | 0.3071 | 0.2238 | 0.5445 |
| 127 | Кабо-Верде | 0.3551 | 0.1654 | 0.2966 | 0.6032 |
| 128 | Туркменістан | 0.3511 | 0.0866 | 0.2189 | 0.7478 |
| 129 | Таджикистан | 0.3395 | 0.0630 | 0.2306 | 0.7249 |
| 130 | Мікронезія | 0.3337 | 0.1890 | 0.1099 | 0.7023 |
| 131 | Габон | 0.3294 | 0.0945 | 0.2260 | 0.6677 |
| 132 | Кірибаті | 0.3201 | 0.2126 | 0.0665 | 0.6812 |
| 133 | Гватемала | 0.3160 | 0.1496 | 0.2713 | 0.5272 |
| 134 | Ірак | 0.3141 | 0.1969 | 0.2173 | 0.5283 |
| 135 | Сирія | 0.3134 | 0.1575 | 0.1992 | 0.5835 |
| 136 | Алжир | 0.3106 | 0.0787 | 0.1989 | 0.6543 |
| 137 | Тувалу | 0.3059 | 0.0394 | 0.1761 | 0.7022 |
| 138 | Свазіленд | 0.3056 | 0.1339 | 0.1629 | 0.6200 |
| 139 | Камбоджа | 0.2999 | 0.1732 | 0.2075 | 0.5189 |
| 140 | Ангола | 0.2970 | 0.2992 | 0.0978 | 0.4941 |
| 141 | Нігерія | 0.2929 | 0.3071 | 0.1905 | 0.3811 |
| 142 | Маршалові Острови | 0.2851 | 0.1102 | 0.0448 | 0.7002 |
| 143 | Бутан | 0.2829 | 0.2441 | 0.1755 | 0.4290 |
| 144 | Камерун | 0.2782 | 0.1969 | 0.0958 | 0.5421 |
| 145 | Науру | 0.2776 | 0.0551 | 0.2159 | 0.5617 |
| 146 | Танзанія | 0.2764 | 0.2992 | 0.0808 | 0.4492 |
| 147 | Нікарагуа | 0.2759 | 0.0945 | 0.1692 | 0.5639 |
| 148 | Бангладеш | 0.2757 | 0.3465 | 0.0941 | 0.3866 |
| 149 | КНДР | 0.2753 | 0.0079 | 0.0173 | 0.8007 |
| 150 | Ємен | 0.2720 | 0.3071 | 0.1249 | 0.3840 |
| 151 | Сенегал | 0.2666 | 0.3071 | 0.1644 | 0.3283 |
| 152 | Лаос | 0.2659 | 0.1417 | 0.1618 | 0.4941 |
| 153 | Лесото | 0.2629 | 0.1575 | 0.1179 | 0.5135 |
| 154 | Судан | 0.2606 | 0.2913 | 0.1847 | 0.3059 |
| 155 | Мадагаскар | 0.2606 | 0.2441 | 0.0488 | 0.4889 |
| 156 | Уганда | 0.2593 | 0.1496 | 0.1011 | 0.5271 |
| 157 | Ефіопія | 0.2589 | 0.4567 | 0.0266 | 0.2934 |
| 158 | Пакистан | 0.2580 | 0.3228 | 0.1174 | 0.3337 |
| 159 | Вануату | 0.2571 | 0.0787 | 0.1188 | 0.5736 |
| 160 | Конго | 0.2570 | 0.1024 | 0.1453 | 0.5233 |
| 161 | Тімор | 0.2528 | 0.2047 | 0.0704 | 0.4831 |
| 162 | Того | 0.2446 | 0.1102 | 0.0836 | 0.5401 |
| 163 | Замбія | 0.2389 | 0.1417 | 0.1247 | 0.4504 |
| 164 | Мозамбік | 0.2384 | 0.3150 | 0.0545 | 0.3457 |
| 165 | Непал | 0.2344 | 0.1575 | 0.1684 | 0.3774 |
| 166 | Малаві | 0.2321 | 0.1732 | 0.0484 | 0.4746 |
| 167 | Гамбія | 0.2285 | 0.2047 | 0.1482 | 0.3326 |
| 168 | Екваторіальна Гвінея | 0.2268 | 0.0315 | 0.1200 | 0.5288 |
| 169 | Сан-Томе | 0.2218 | 0.0079 | 0.1398 | 0.5177 |
| 170 | Соломонові о-ви | 0.2087 | 0.0551 | 0.1008 | 0.4702 |
| 171 | Кот-Д’Івуар | 0.2039 | 0.1732 | 0.1392 | 0.2992 |
| 172 | Бурунді | 0.1928 | 0.0157 | 0.0233 | 0.5393 |
| 173 | Афганістан | 0.1900 | 0.1811 | 0.1472 | 0.2418 |
| 174 | Мавританія | 0.1893 | 0.0472 | 0.1626 | 0.3581 |
| 175 | М`янма | 0.1869 | 0.0236 | 0.0084 | 0.5288 |
| 176 | Гаїті | 0.1809 | 0.1102 | 0.0952 | 0.3372 |
| 177 | Коморські Острови | 0.1808 | 0.0157 | 0.0604 | 0.4662 |
| 178 | Буркіна-Фасо | 0.1804 | 0.2992 | 0.0842 | 0.1578 |
| 179 | Ліберія | 0.1768 | 0.0787 | 0.0763 | 0.3754 |
| 180 | Бенін | 0.1685 | 0.1102 | 0.1196 | 0.2756 |
| 181 | Малі | 0.1634 | 0.1339 | 0.1350 | 0.2212 |
| 182 | Гвінея-Бісау | 0.1609 | 0.0079 | 0.0878 | 0.3869 |
| 183 | Демократична Республіка Конго | 0.1551 | 0.0472 | 0.0337 | 0.3845 |
| 184 | Джибуті | 0.1456 | 0.0630 | 0.0556 | 0.3182 |
| 185 | Південний Судан | 0.1418 | 0.0079 | 0.0141 | 0.4035 |
| 186 | Сьєрра-Леоне | 0.1329 | 0.0472 | 0.0821 | 0.2692 |
| 187 | ЦАР | 0.1257 | 0.0394 | 0.0280 | 0.3099 |
| 188 | Папуа-Нова Гвінея | 0.1203 | 0.0079 | 0.0530 | 0.3000 |
| 189 | Чад | 0.1076 | 0.0472 | 0.0415 | 0.2341 |
| 190 | Гвінея | 0.0954 | 0.0000 | 0.0504 | 0.2359 |
| 191 | Нігер | 0.0946 | 0.1260 | 0.0385 | 0.1192 |
| 192 | Еритрея | 0.0908 | 0.0000 | 0.0000 | 0.2723 |
| 193 | Сомалі | 0.0139 | 0.0157 | 0.0259 | 0.0000 |

У цілому, оцінюючи два види індексів оцінки е-урядування в ЄС, представлених вище (ООН та ЄС), слід зазначити, що вони сприяють підвищенню ефективності впровадження та діяльності концепції е-урядування в ЄС. Так, порівняно з іншим світом ЄС демонструє достатньо позитивну динаміку і непоганий результат – 10 країн-членів ЄС увійшли до першої 20-ки рейтингу ООН з ефективності е-урядування. За внутрішніми рейтингами ЄС, що є більш деталізованими, можна виявити певні проблеми в ефективності е-урядування з огляду на всі країни-члени ЄС.

**КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ**

1. Окресліть основні критерії оцінки готовності країни до впровадження електронного врядування.
2. Назвіть історичний період коли світове співтовариство розробило критерії оцінки готовності країни до впровадження електронного врядування.
3. Назвіть перший рейтинг країн за критерієм готовності до впровадження електронного врядування.
4. Які основні показники впливали на положення у першому рейтингу ООН за критерієм готовності до впровадження електронного врядування.
5. Назвіть відмінності між першим та другим рейтингами ООН щодо розвитку електронного врядування у країнах світу.
6. Проаналізуйте зміну позицій раїн у двох рейтингах на основі перших 15 позицій в обох рейтингах. Назвіть причини таких змін.
7. Окресліть рівень успішності країн ЄС у процесі впровадження електронного врядування.
8. За якими ключовими індикаторами країни ЄС випереджають інші країни світу, а за якими відстають у розвитку ?

**ТЕМИ ДЛЯ ОБГОВОРЕННЯ**

1. Знайдіть Україну у рейтингах та проаналізуйте динаміку розвитку положення країни.
2. Які сфери та показники є прогресивними в Україні, а які потребують вдосконалення?
3. Проаналізуйте можливість покращення позиції України у світових рейтингах електронного врядування.
4. Проаналізуйте показники найбільш розвинутих країн та розгляньте їх державний устрій та історичні передумови до встановлення електронного врядування.
5. Проаналізуйте політико-економічне середовище сусідніх за рейтингом країн з Україною та проведіть паралелі.
6. Розробіть теоретико-методологічну модель реформ, необхідних в Україні для покращення позицій у світових рейтингах електронного врядування. Спирайтесь на світовий досвід.
7. Проаналізуйте сучасні тенденції у світі щодо впровадження електронного врядування.
1. Чугунов А. В. Системы индикаторов и мониторинг развития информационного общества и экономики знаний / Андрій Володимирович Чугунов. // Вестник международных организаций: образование, наука, новая экономика.. – 2006. – №7. – С. 13. – 30 [↑](#footnote-ref-1)
2. UN E*-*GovernmentSurvey 2008 [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу: http://www.unpan1.un.org/intradoc/groups/public/.../un/unpan028607.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. United Nations E-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis [Електронний ресурс]. - New York, 2010. – Режим доступу до ресурсу: http://egovernments.wordpress.com/2010/04/15/united-nations-global-e-government-survey-2010 [↑](#footnote-ref-3)
4. Дубов Д. В. Основи електронного урядування : навч. посіб. / Д. В. Дубов, С. В. Дубова. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 176 с. [↑](#footnote-ref-4)
5. **Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions A Digital Agenda for Europe** [Електронний ресурс]. – Режим доступу: **http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX: 52010DC0245%2801%29:EN:NOT** [↑](#footnote-ref-5)
6. Europe's Digital Competitiveness Report 2010 - Commission Staff Working Document [Електронний ресурс]. - Vol. I. – Режим доступу: http://www.epractice.eu/files/Europe%27s%20Digital%20Competitiveness%20Report%202010%20-%20Commission%20Staff%20Working%20Document.pdf [↑](#footnote-ref-6)