**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН**

***Кафедра міжнародної інформації***

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Заступник директора

з науково-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ**

**для студентів**

галузь знань **29 Міжнародні відносини**

спеціальність **291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії**

освітній рівень **другий**

освітня програма **Міжнародні комунікації**

вид дисципліни **вибіркова**

|  |  |
| --- | --- |
| Форма навчання | **денна** |
| Навчальний рік | **2024/2024** |
| Семестр | **2** |
| Кількість кредитів ЕСТS | **4** |
| Мова викладання | **українська** |
| Форма заключного контролю | **залік** |

Викладач: Андрєєва О.М.

Пролонговано: на 20 /20 н.р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_»\_\_\_ 20\_\_р.

(підпис, ПІБ, дата)

‘’’’на 20 /20 н.р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_»\_\_\_ 20\_\_р.

(підпис, ПІБ, дата)

**КИЇВ – 2024**

**Розробник:** Андрєєва Ольга Миколаївна, доктор політичних наук, професор, професор кафедри міжнародної інформації

ЗАТВЕРДЖЕНО

Зав. кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Микола РИЖКОВ)

Протокол № \_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

Схвалено науково-методичною комісією інституту

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року №\_\_\_

Голова науково-методичної комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Наталія БЄЛОУСОВА)

 (підпис)

**ВСТУП**

**1. Мета дисципліни** – надати майбутнім магістрам ґрунтовних знань та вмінь організації, діяльності, концептуальних засад формування електронного уряду як в Україні так і на світовому рівні, ознайомлення з особливостями побудови та функціонування практичної реалізації концепції електронного урядування.

**2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни**

1. Знати основи політології, способи та підходи до організації державної влади та публічного адміністрування, місце міжнародно-політичних досліджень в галузі модернізації державного апарату в структурі суспільних наук та їх зв’язок із міждисциплінарними дослідженнями.
2. Вміти визначати проблеми державного управління та цифрового документообігу та володіти навичками структуризації інформаційних потоків.
3. Володіти елементарними навичками інформаційної грамотності та критичного мислення, основними принципами та методами функціонування державного апарату.

**3. Анотація навчальної дисципліни:** Навчальна дисципліна «Електронне врядування» забезпечує професійний розвиток та спрямована на підготовку кваліфікованого управлінця, здатного до розробки, організації та виконання теоретичних та прикладних завдань у сфері модернізації державного апарату за допомогою ІКТ. У межах навчальної дисципліни студенти опановують спеціалізовані підходи до побудови методології електронного урядування, міжнародно-політичних проблем в галузі міжнародних комунікацій, комбінування загальних та спеціальних підходів до вирішення завдань побудови електронного уряду в державі. Значну увагу приділено вивченню сучасного стану розвитку електронного урядування в провідних державах світу та міжнародного й міжкультурного співробітництва в галузі.

**4. Завдання (навчальні цілі).** Вивчення навчальної дисципліни «Електронне врядування» передбачає формування і розвиток у здобувачів компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до освітньо-наукової програми «Міжнародні комунікації» спеціальності 291 - міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії, зокрема:

ЗК2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ФК9. Здатність виявляти та аналізувати особливості розвитку країн та регіонів, сучасних глобальних, регіональних та локальних процесів, та місця в них України.

ФК14. Здатність застосовувати кумулятивні знання, наукові досягнення, інформаційні технології при здійсненні досліджень у сфері міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студій.

ФК16. Здатність використовувати стратегії, методи і засоби управління комунікаціями на міжнародному, регіональному, державному та корпоративному рівнях.

**5. Результати навчання за дисципліною:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результат навчання** | **Форми (та/або методи і технології) викладання і навчання** | **Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання**  | **Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни** |
| Код | Результат навчання |
| **1.** | **Знати** |
| 1.1 | структури, системи організації інформаційного суспільства, цифрової демократії, електронної економіки та компоненти системи електронного урядування | Лекції, семінарські заняття, самостійні роботи | усна доповідь, виконання самостійних робіт, тест | 10 |
| 1.2 | основні концепції становлення системи електронного врядування та принципи електронного урядування в ЄС та національні особливості реалізації концепції формування електронного уряду держав з різним типом устрою | Лекції, семінарські заняття, самостійні роботи | усна доповідь, тест, виконання самостійних робіт | 5 |
| **2** | **Вміти** |
| 2.1 | підготувати аналітичні документи з проблем формування електронного уряду, організувати роботу веб-сайтів органів самоврядування, державних органів влади та органів влади на місцях, формувати оптимальні моделі взаємодії уряду з громадянами та бізнесом й застосовувати різні моделі взаємодії влада-громадяни в інформаційному середовищі | Семінарські заняття, самостійні роботи | усна доповідь, індивідуальне творче завдання, самостійна робота | 15 |
| 2.2 | формувати стратегії впровадження окремих елементів електронного урядування в різного роду державних установах, бізнес-структурах та неурядових громадських організаціях, організовувати системи громадського контролю за рішеннями влади в інформаційному суспільстві, взаємодіяти з урядами інших країн з метою поліпшення національної системи електронного урядування та складати прогнози розвитку як національної системи так і зарубіжних систем електронного урядування для подальшого їх впроваджена з метою покращення національної системи. | Семінарські заняття, індивідуальне творче завдання, самостійні роботи | усна доповідь, індивідуальне творче завдання, самостійна робота | 15 |
| **3** | **Отримати базові комунікативні навички:**  |
| 3.1 | здатність брати участь в дискусіях, концентруватися на значущих складових обраної проблеми (теми) | семінар, самостійна робота | усна доповідь | 10 |
| 3.2 | здатність брати участь у міждисциплінарних проектах комплексного дослідження комплексних систем електронного урядування, використовувати результати досліджень міжнародно-політичної науки для досягнення власних цілей | самостійна робота | індивідуальне творче завдання  | 10 |
| 3.3 | проявляти увагу і толерантність до іншої (й інакшої) думки у процесі інтелектуальної комунікації. | семінар | усна доповідь | 10 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | **Автономність та відповідальність:** |  |  |  |
| 44.1 | знаходити необхідну інформацію з різних джерел, упорядковувати її, оцінювати її достовірність, пояснювати значущість, приймати обґрунтовані рішення; | самостійна робота | усна доповідьіндивідуальне творче завдання | 15 |
| 44.2 | мати інтелектуальне сумління, чесність у справі формування і вираження інтелектуальної позиції. | самостійна робота | екзаменаційна робота | 10 |

**6. Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результати навчання** **дисципліни** **Програмні** **результати навчання**  | **1.1** | **1.2** | **2.1** | **2.2** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **4.1** | **4.2** |
| ПРН6. Знати сучасні комунікативні технології та аналізувати особливості їх використання державними і недержавними акторами міжнародних відносин | + | + | + |  | + |  |  | + |  |
| ПРН20. Розробляти стратегії комунікації для різних акторів міжнародних відносин, в тому числі у контексті створення позитивного іміджу і репутації |  |  |  | + |  | + | + |  | + |

**7. Схема формування оцінки**

**7.1. Форми оцінювання студентів:**

**- семестрове оцінювання**

1) активність і якість виступів, доповідей на семінарах, участь у дискусіях, якість підготовлених презентацій, активність в ході обговорення кейс-стаді та предметних дискусій (за 1-й та 2-й модуль) – до 30 балів (пороговий рівень позитивної оцінки – 20 балів). Робота на семінарах проводиться в тому числі із використанням можливостей системи дистанційного навчання Teams.

2) підсумкова модульна контрольна робота з 1-го модулю (проводиться у формі онлайнтесту на платформі Moodle) – до 20 балів (пороговий рівень позитивної оцінки – 10 балів).

3) підсумкова модульна контрольна робота з 2-го модулю (проводиться у формі онлайн-тесту на платформі Moodle) – до 20 балів (пороговий рівень позитивної оцінки – 10 балів).

4) виконання індивідуальної письмової роботи (1 робота) – до 30 балів (пороговий рівень позитивної оцінки – 20 балів). Письмові роботи приймаються у визначені терміни через платформу Moodle.

**- підсумкове оцінювання**

Дисципліна завершується заліком. Залікова оцінка обчислюється як проста сума балів, отриманих студентом впродовж семестру.

У випадку, якщо студент з поважних причин, підтверджених документально (хвороба, відрядження, форс мажорні обставини тощо), за результатами поточного (модульного) контролю не набрав мінімуму балів, необхідних для отримання позитивної оцінки, то йому надається можливість складання пройденого матеріалу для отримання необхідної кількості балів прохідного мінімуму. Для цього йому потрібно виконати невідпрацьовані завдання / теми і здати їх у письмовому вигляді. В такому випадку оцінювання відпрацювання студента та перездачі ним МКР здійснюються у відповідності до «Порядку оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу» в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка від 2010 р.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **ЗМ1**  | **ЗМ2**  | **Підсумкова оцінка**  |
| Мінімум  | 33  | 27  | 60  |
| Максимум  | 55  | 45  | 100  |

**7.2. Організація оцінювання.**Практично-орієнтовані завдання виконуються студентами під час підготовки до семінарів та презентуються на семінарських заняттях в тому числі із використанням можливостей системи дистанційного навчання Teams. Робота студентів під час семінарських занять реалізується у двох варіантах: підготовка усних виступів за темою семінару та/або виконання практично-орієнтованих завдань з подальшим їх обговоренням в групі. МКР проводяться у формі онлайн-тесту на платформі Moodle за темами відповідного модулю. Залік виставляється за результатами роботи студента впродовж усього семестру і не передбачає додаткових заходів оцінювання для успішних студентів.

**7.3. Шкала відповідності оцінювання**

|  |  |
| --- | --- |
| ***За 100 – бальною шкалою***  | ***За національною шкалою***  |
| 60 – 100  | Зараховано/Passed  |
| 0 – 59  | Не зараховано/Fail  |

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЗАНЯТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****теми** | **Назва теми** | **Кількість годин** |
| лекції | **семінарські** | **самостійна робота** |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І.** **ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД ЯК КОНЦЕПЦІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ** |
| 1 |  **Тема 1.** Передумови та історія створення електронного уряду  | 2 | 2 | 10 |
| 2 | **Тема 2.** Сучасна концепція електронного урядування | 2 | 2 | 10 |
| 3 | **Тема 3.** Цифрова демократія як специфічна форма електронного урядування | 2 | 2 | 5 |
| 4 | **Тема 4.** Світові та європейські методики дослідження е-уряду | 2 | 2 | 5 |
| 5 | *Підсумкова модульна контрольна робота 1* |  | 2 | 10 |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ.** **СВІТОВА ПРАКТИКА РЕАЛІЗАЦІЇ КОНЦЕПЦІЇ** **ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ** |
| 6 | **Тема 5.** Національні особливості держав у реалізації концепції електронного уряду | 2 | 6 | 5 |
| 7 | **Тема 6.** Муніципальний рівень реалізації концепції електронного урядування. | 2 | 6 | 5 |
| 7 | **Тема 7.** Стан та перспективи України в реалізації концепції електронного урядування. | 2 | 2 | 20 |
| 9 | *Підсумкова модульна контрольна робота 2* |  | 2 | 10 |
| ***Всього годин 120, з них:*** | ***14*** | ***26*** | ***80*** |

Загальний обсяг - **120** год. , в тому числі:

Лекцій – **14** год.

Семінари –  **26** год.

Самостійна робота - **80** год.

**Типові питання модульної контрольної роботи**

1. Проаналізуйте причини появи «інформаційного суспільства».
2. Дайте характеристику поняттю «держава». Основні етапи формування політичної карти світу.
3. Охарактеризуйте основні форми правління держави та їх характеристика.
4. Проаналізуйте основні типи державного ладу.
5. Охарактеризуйте форми державного устрою.
6. Визначте основні форми державного режиму
7. Дайте характеристику поняттю глобалізація.
8. Охарактеризуйте специфічні особливості глобалізації.
9. Назвіть основні етапи осмислення глобальних тенденцій.
10. Проаналізуйте процеси світової глобалізації.
11. Назвіть основні характерні риси, за якими суспільство можна назвати інформаційним.
12. Які суб’єкти національного інформаційного простору Ви можете назвати?
13. Назвіть основні типи держав за показником інформаційної могутності.
14. Назвіть основи інформаційно-технологічної парадигми, які запропонував М. Кастельс.
15. За якими показниками можна визначити інформаційну нерівність між державами?
16. На що спрямований Генуезький план дій та коли його було підписано?
17. Як Європейська Комісія визначає поняття «електронний уряд»?
18. Назвіть 7 вимог, дотримання яких дозволяє організувати найбільш ефективний режим співпраці урядів та громадян.
19. Визначіть основні переваги електронного урядування: а) для громадян; б) для бізнесу; в) для державних структур.
20. Назвіть три основні підходи до розуміння електронного урядування.
21. Які завдання повинна виконувати ефективна урядова мережева інфраструктура?
22. Які нові можливості надає громадянам електронний уряд?
23. Яким вимогам повинен відповідати урядовий портал?
24. За якою методологією можна здійснювати формування е-уряду ?
25. Які існують загальні вимоги до функціонування е-уряду?
26. Які Ви знаєте принципи організації електронного уряду?
27. Назвіть основні етапи впровадження е-уряду.
28. Що таке «інтерактивність» в контексті електронного урядування?
29. Які фактори можна виділити, що визначають успіх впровадження електронного уряду?
30. Перерахуйте головні міжнародні документи, в яких знаходять своє відображення міжнародні стандарти е-урядування.
31. Які засоби для забезпечення доступу до нових інформаційних технологій передбачає Декларація про європейську політику у галузі нових інформаційний технологій?
32. На яких ключових принципах та підходах повинні базуватися дії держави задля максимізації соціальних й економічних вигод від Інформаційного суспільства згідно з Окінавською хартією глобального інформаційного суспільства?
33. Базуючись на Окінавській хартії , визначте основні заходи, які потрібно вжити задля подолання електронно-цифрового розриву.
34. З якою метою було створено Групу з цифрових можливостей?
35. В якому міжнародному акті закріплені основні регуляторні рамки електронного урядування ЄС?
36. Які рамкові документи було прийнято на основі Лісабонської стратегії 2000 року?
37. Яке значення для розвитку електронного урядування має прийняття у 2010 році Цифрового порядку денного ЄС?
38. Які напрямки формування системи електронного уряду ЄС є пріоритетними?
39. Які головні сфери розвитку передбачені ініціативою «Електронна Європа»?
40. Які заходи вживаються для забезпечення відкритості адміністративної інформації?
41. Які програми лежать в основі процесу розвитку електронного урядування в Європейському Союзі?
42. Які проритети визначає план дій «Електронна Європа - 2002»?
43. Які специфічні програми сприяються реалізації ініціатив в межах плану дій «Електронна Європа - 2005»?
44. Які послуги відслідковується на рівні Європейського Союзу в якості індикаторів прогресу окремих країн у сфері створення «е- уряду»?
45. Які задачі і цілі визначені у плані дій «I-2010»?
46. Яким чином планується сприяти тому, щоб кожен громадянин брав участь в електронному врядуванні?
47. Яка мета визначена у «Дорожній карті електронного урядування»?
48. Назвіть основні напрямки розвитку е-уряду ЄС.
49. Які строки створення системи е-митниці? Назвіть етапи створення е-митниці. Охарактеризуйте їх.
50. Що входить до складу «електронного митного середовища»? Що передбачає проект «Єдине вікно» в рамках створення е-митниці? Хто здійснює загальне керівництво щодо створення електронної митниці?
51. Назвіть мету впровадження системи електронних паспортів Міжнародною організацією Цивільної Авіації.
52. Які показники входять до стандарту електронного паспорту?
53. Як забезпечується захист персональних даних особи у програмі «Електронний паспорт» ?
54. Які форми голосування включає програма eVoting? Охарактеризуйте процедуру голосування.
55. Назвіть п’ять принципів, які відображають засади європейської демократії, визначені Європейською Комісією.
56. Які рекомендації щодо системі електронного голосування надала Європейська Комісія?
57. Як визначають електрону демократію у документах Ради Європи та в чому полягає її основне завдання?
58. Назвіть основні складові е-демократії.
59. Як Ви вважаєте, чи можна ототожнювати поняття «електронна демократія» та «електронний уряд»? Чому?
60. Яким чином ІКТ впливали на розвиток е-демократії? Які думки дослідників існують щодо цього питання?
61. Які можливості цифрова демократії відкриває для бізнес структур та громадян?
62. Що таке «залізний закон олігархій» та ким він був сформульований?
63. Назвіть вади сучасної демократії за Анджеєм Качмаржиком та прокоментуйте їх.
64. Які країни першими підтримали ініціативу впровадження е-голосування? Яка реакція фахівців послідувала на розроблені концепції?
65. Перерахуйте 5 принципів Венеціанської комісії Ради Європи, які відображають засади європейської демократії та стосуються виборчих кампанії/референдумів.
66. Назвіть два аспекти, які, згідно методики UN Global E-Government Readіness Index, впливають на розвиток електронного уряду.
67. Назвіть складові Індексу готовності до електронного урядування.
68. Коли Європейська Комісія вперше визначила список індикаторів для визначення рівня розвитку е-уряду в країнах ЄС?
69. Назвіть ключові індикатори е-урядування згідно Європейської доповіді з цифрової конкурентоздатності та основних досягнень стратегії європейського інформаційного суспільства i2010.
70. Назвіть три види, на які поділяється використання Інтернет для отримання послуг е-уряду (згідно Європейської доповіді з цифрової конкурентоздатності та основних досягнень стратегії європейського інформаційного суспільства i2010).
71. Чим пояснюються успіх е-врядування країн Північної Європи?
72. Чим пояснюється відставання Франції за розвитком е-урядування від Великої Британії?
73. Яку динаміку в контексті розвитку е-врядування можна споглядати в Північній Європі?
74. Порівнюючи індекс е-готовності для країн Західної Європи за 2005 і 2008 рр., визначте , яка з країн найсуттєвіше покращила/погіршила свої показники.
75. Охарактеризуйте першу державну програму Франції з е-врядування.
76. Яких цілей будо досягнуто завдяки впровадженню державної програми з е-врядування?
77. У чому полягають основні особливості стратегії з е-врядування Франції?
78. Що собою представляє система послуг A2C і чим, вона відрізняється від G2B?
79. Проаналізуйте сучасний стан е-уряду Франції та визначте його головні переваги та недоліки;
80. Дайте характеристику моделі електронного уряду Швейцарії.
81. Які, на Ваш погляд, чинники впливають на успішність впровадження е-врядування у Швейцарії?
82. Охарактеризуйте програму Великої Британії "UK Online" та визначте основні перепони на шляху до її втілення;
83. В чому полягають основні цілі е-врядування Естонії на сьогоднішній день? Які програми вже діють?
84. Якими є основні принципи впровадження е-врядування у Швеції?
85. Які основні завдання для уряду Португалії на шляху до е-уряду?
86. Яку назву має план Міністерства промисловості, туризму та торгівлі Іспанії,спрямований на реалізацію ініціативи Європейської комісії i2010? Яка його головна мета? Основні пункти даного плану?
87. Можливості використання електронної ID-картки в Іспанії
88. Охарактеризуйте один з основних урядових порталів Іспанії
89. Особливості впровадження е-уряду в автономній області Каталонія.
90. Яку стратегію покладено в основу розбудови е-врядування Канади?
91. Яка роль держави і приватного сектора в розбудові е-врядування Канади?
92. Наведіть приклад успішної реалізації надання громадянами е-державних послуг.
93. Яка з складових програми отримала найбільшу частку фінансування. Чому?
94. Який характер має фінансування е-врядування в Канаді?
95. Яким чином здійснюється оцінка ефективності реалізації програми «Електронний уряд Канади»? Назвіть ключові показники ефективності.
96. Які слабкі сторони програми «Електронний уряд Канади» виокремили громадяни Канади?
97. Які організації здійснюють фінансові вливання в приватний сектор в контексті розбудови е-врядування Канади?
98. Чим пояснюються позиції Канади в світових рейтингах по е-врядуванню?
99. Які основні цілі стратегії створення електронного уряду Австралії?
100. Які головні сфери дій розглянуто у стратегії створення електронного уряду Австралії?
101. Хто є автором «Стандарт метаданих для державних структур»?
102. В якому документі викладена стратегія розвитку «електронного уряду» Австралії?
103. Яке основне завдання «Рамкової концепції інформаційної економіки»?
104. Який документ регламентує електронні державні закупівлі?
105. Який документ регламентує стандарти у сфері безпеки?
106. Які послуги були реалізовані за допомогою електронного уряду Австралії у сфері медичного обслуговування?
107. Які основні суб’єкти впливають на впровадження електронного урядування в Україні?
108. Які нормативно-правові акти були прийняті на першому етапі формування державної політики розвитку е-уряду?
109. Які нормативно-правові акти були прийняті на другому етапі формування державної політики розвитку е-уряду?
110. На яких засадах базується державна політика України у сфері електронного урядування?
111. Які основні завдання та мета Національної програми інформатизації в Україні?
112. Які проблеми постають перед державними службовцями під час впровадження ІТ у сферу управління?
113. Яким чином можна удосконалити нормативно-правового забезпечення розвитку інформаційного суспільства та е-урядування в Україні?
114. Які проблеми повинна вирішити Концепція формування системи національних електронних інформаційних ресурсів?
115. Охарактеризуйте Постанову КМУ від 24 лютого 2003 р. N 208 «Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи «Електронний Уряд».
116. За яких умов електронний цифровий підпис прирівнюється до власноручного підпису або печатки?
117. Яким чином підвищується ефективність та прозорість діяльності органів державної влади?
118. Назвіть елементи, що мають бути зазначені на веб-сайтах органів виконавчої влади.
119. Охарактеризуйте функціональний стан Порталу підтримки технологій е-урядування www.e-gov.ua.
120. Наскільки ефективними є програми Національного центру підтримки електронного урядування? Чи можна використати досвід цих програм в інших регіонах України?

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:**

***Основна:***

1. Андрєєва О. М. Електронне урядування: електронний конспект лекцій. URL: http://e-learning.iir.kiev.ua
2. Андрєєва О. М. Електронне урядування: теорія та практика. Навчальний посібник/ О. Андрєєва К.: Авега, 2015, 228с.
3. Андрєєва О. Україна у міжнародних рейтингах (2020–2023) : монографія. – Ужгород: ПП «Уждрук», 2024. – 190 с.
4. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. Частина 2. К.: ФОП Москаленко О.М., 2017.
5. Забейворота Т. Сучасна концепція е-врядування як основа модернізації системи державного управління. Актуальні проблеми державного управління. №. 1(51). 2017. С. 35-42.
6. Спасібов Д. Електронне урядування в системі сучасних концепцій публічного управління. Теорія та практика державного управління. №2(61). 2018. URL: http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/20182/index.html

***Додаткова:***

1. Brack A., Noble Ph. E\_Democracy around the World: A Survey for the Bertelsmann Foundation [Електронний ресурс ]/ Brack Andy, Noble Phil. - 2001. – Режим доступу: http://www.bertelsmann-stiftung.de/bst/de/media/xcms\_bst\_dms\_18425\_18426\_2.pdf
2. Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions A Digital Agenda for Europe [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX: 52010DC0245%2801%29:EN:NOT
3. Electronic frontier foundation. е-Voting [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.eff.org/issues/e-voting
4. EU: eEurope Initiative – An Information Society For All. Action Plan. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://ec.europa.eu/information\_society/eeurope/2002/documents/archiv\_eEurope2002/initiative\_en.pdf
5. EU: IDABC eGovernment practice [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://ec.europa.eu/idabc/en/chapter/140
6. European Comission. ICT for Government and Public Services [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://ec.europa.eu/information\_society/ activities/egovernment/index\_en.htm
7. Europe's Digital Competitiveness Report - Commission Staff Working Document [Електронний ресурс]. - Vol. I. – Режим доступу: http://www.epractice.eu/files/Europe%27s%20Digital%20Competitiveness%20Report%202010%20-%20Commission%20Staff%20Working%20Document.pdf
8. Government Framework for National Cooperation on Electronic Procurement [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.apcc.gov.au/apcc/publications/publicationDetail.asp?Publication=1
9. Houda Chakiri. Expériences eGov dans le Monde [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.aui.ma/ personal/~egov/e-tech/Presentations/Houda%20Chakiri%20-%20experiences.ppt
10. International Civil Aviation Organization [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.icao.int/
11. Lisbon Strategy 2020 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ec.europa.eu/europe2020/index\_en.htm
12. Portuguese Government Portal [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.portugal.gov.pt/Portal/PT
13. Portuguese Public Key Infrastructure [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.scee.gov.pt
14. Thomas B. Riley, Cathia Gilbert Riley E\_governance to E\_democracy: Examining the Evolution [Електронний ресурс ] / Thomas B. Riley, Cathia Gilbert Riley // Commonwealth Centre for E-Governance – 2003. – Режим доступу: http://www.publicus.net/e-government/
15. UN E-Government Survey 2008 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.unpan1.un.org/intradoc/groups/public/.../un/unpan028607.pdf
16. United Nations E-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis [Електронний ресурс]. - New York, 2010. – Режим доступу: http://egovernments.wordpress.com/2010/04/ 15/united-nations-global-e-government-survey-2010
17. Андрєєва О., Бовкунович Т. Трансформація ролі держави в умовах глобалізації // Scientific Collection «InterConf», (51): with the Proceedings of the 9 th International Scientific and Practical Conference «Science and Practice: Implementation to Modern Society» (April 18-19, 2021). Manchester, Great Britain: Peal Press Ltd., 2021. pp. 269-278
18. Андрєєва О., Голумбйовська А. Концепція застосування стратегічних комунікацій у інформаційній складовій державної політики // Science and technology: problems, prospects and innovations. Proceedings of the 9th International scientific and practical conference. CPN Publishing Group. Osaka, Japan. 2023. Pp. 401-405. URL: <https://sci-conf.com.ua/ix-mizhnarodna-naukovo-praktichna-konferentsiyascience-and-technology-problems-prospects-and-innovations-8-10-06-2023-osakayaponiya-arhiv/>.
19. Андрєєва О., Лікарчук, Н., Кутепова M., Дзвінчук, . Д., Буряк, Є. Improvement of mechanisms of public management of the ukrainian economy in the context of the covid-19 pandemic: foreign experience, ukrainian realities // Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики, 6(41), 2022, 437–447. <https://doi.org/10.18371/fcaptp.v6i41.2>
20. Андрєєва О., Стецюк Ю. Електронне врядування держав АТР: на прикладі Сінгапуру // Actual trends of modern scientific research. Abstracts of the 4th International scientific and practical conference. MDPC Publishing. Munich, Germany. 2020. Pp. 288-294. URL: <https://sci-conf.com.ua/iv-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-actual-trends-of-modern-scientific-research-11-13-oktyabrya-2020-goda-myunhen-germaniya-arhiv/>
21. Андрєєва О.М. Електронна демократія: взаємовідносини влади і громадянського суспільства // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Принциповий прагматизм» ЄС - наслідки для Східної та Південно-Східної Європи: політичні, економічні, правові та комунікаційні аспекти» (21-22 травня 2021 р.) С.86-88 http://www.iir.edu.ua/uploads/files/PROCEEDINGS\_EU\_PRINCIPLED\_PRAGMATISM\_2021.pdf#page=86
22. Андрєєва О.М. Електронне урядування в США: GOV 2.0 // Міжнародні відносини серія “Політичні науки” 2015 –Вип. 6. http://journals.iir.kiev.ua/index.php/pol\_n/article/view/2523/2251
23. Андрєєва О.М. Електронне урядування карликових держав // Дослідження світової політики. Зб. наук. пр. − К.: ІСЕМВ НАНУ, 2013. − Вип. 4(65). – С. 35-44
24. Андрєєва О.М. Електронне урядування Королівства Нідерланди: досвід інновацій // Актуальні проблеми соціально-гуманітарних наук. Матеріали II Всеукраїнської наукової конференції 29-30 листопада 2013 р. Частина І  - С. 54-56
25. Андрєєва О.М. Електронне урядування країн Скандинавії: становлення та розвиток // Проблеми міжнародних відносин. Зб. наук. пр. - К.:КиМУ, 2014. - Вип. 9.– С. 154-168
26. Андрєєва О.М. Електронне урядування Польщі: досвід для України // Актуальні проблеми міжнародних відносин. К.: ІМВ. 2013. - Вип. 113 (Ч.І)– С.39-49
27. Андрєєва О.М. Е-урядування Південної Кореї: стратегія успіху // Регіональні студії. Наукове фахове видання ДВНЗ «Ужгородський національний університет» 2019. - Вип. 18.– С. 67-72
28. Андрєєва О.М. Європейський вимір інституційних компонентів концепції smart city як складової е-демократії// https://conferences.vntu.edu.ua/index.php/e-democracy/e-democracy2016/paper/viewFile/1669/1362
29. Андрєєва О.М. Європейські перспективи розбудови електронного уряду // Політичний менеджмент. – К.: УЦПМ, 2013. – Вип.1-2 (57-58). – С.179-186.
30. Андрєєва О.М. Перспективи впровадження електронного уряду в Україні: сучасні підходи та глобальна практика. // Дослідження світової політики. Зб.наук. пр. − К.: ІСЕМВ НАНУ,2013. − Вип. 2(62). – С. 78-86
31. Андрєєва О.М. Політики та соціальні медіа: на прикладі brexit2016 // Політичні трансформації сучасного суспільства : зб. матеріалів IV Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 22 лютого 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С.11-15.
32. Андрєєва О.М. Сучасні світові підходи до концепції електронного урядування // Міжнародні відносини. Серія "Політичні науки": матеріали конференції. Спеціальний випуск «Міжнародна інформація / Міжнародні комунікації: історія, сучасність і перспективи» (6 грудня 2019 р.) К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Інститут міжнародних відносин, 2019. № 21.
33. Андрєєва О.М., Мельничук Н.Б. Структурування цільових аудиторій при впровадженні концепції електронного урядування в державі // International scientific and practical conference “Social science: history, modernity, the future, EU experience”, December 27-28, Wrolawek, Republic of Poland, 2019, P.90-95
34. Андрєєва О.М., Немировський А.В. Механізми комунікаційної діяльності Верховної Ради України // Міжнародні відносини серія “Політичні науки” 2017 –Вип. 15. <http://journals.iir.kiev.ua/index.php/pol_n/article/view/3132>
35. Андрєєва, О. (2024). Становлення концепції електронного урядування в інформаційному суспільстві та публічному управлінні. Аспекти публічного управління, 11(4), 5-10. https://doi.org/10.15421/152346
36. Віталій Карпенко Інформаційна Політика та Безпека [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://ukrlife.org/main/karp/bezpeka13.htm
37. Дмитро Архипович Ґлобалізація як явище: позитивні та негативні риси [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.ji.lviv.ua/n19texts/arhypovych.htm
38. Дубов Д.В. Основи електронного урядування / Д.В. Дубов, С.В. Дубова.- К.: Центр навчальної літератури, 2006.- 176 с.
39. Електронна демократія:сподівання та проблеми / Джон Кедді, Крістіан Вергез [та ін].; [пер. З англ. С. Соколик, О. Оржель, К. Гомма]. – К.:Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2009. – 164 с. – (бібліотека молодого державного службовця). – Переклад за вид.:OECD Books: Promise and Problems of E-Democracy: Challenges of online citizen engagement (OESD, 2004).
40. Ернст Заграва Глобалізація і нації. [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://observer.sd.org.ua/news.php?id=517
41. Інтерактивна інформаційно-аналітична система Кабінету Міністрів України «Громадянське суспільство і влада» // Офіційний сайт Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://civic.kmu.gov.ua/civic/control/uk/publish/article?art\_id=85604&cat\_id=82503
42. Коліушко І.Б., Демкова М.С. Електронне урядування - шлях до ефективності та прозорості державного управління [Електронний ресурс] / І.Б. Коліушко, М.С. Демкова. – Режим доступу: http://www.isu.org.ua/uploads/publications/20.doc
43. Сайт е-Австралія [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.noie.gov.au/projects/egovernment
44. Сайт проекту „Електронний уряд Швейцарії [ Електронний ресурс] – Режим доступу: www.e-gov.admin.ch
45. Сайт проекту е-Великобританія [Електронний ресурс] – Режим доступу:http://www.businesslink.gov.uk/
46. Сайт проекту е-Іспанія [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.spain.info
47. Сайт проекту е-Швеія [Електронний ресурс] – Режим доступу:www.sverige.se
48. Тофлер Е. Шок майбутнього [Електронний ресурс] / Е. Тофлер // – Режим доступу: http://www.koob.ru/toffler/shok\_budushego
49. Урядовий портал України [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua
50. Федеральні служби Швейцарської конфедерації [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.admin.ch