

# Публічна=Цифрова дипломатія України: європейський контекст

підготовлено д.політ.н., професором  
кафедри міжнародної інформації, експертом  
Центру досконалості Жана Моне

Піпченко Наталією



Київський  
національний  
університет імені  
Тараса Шевченка



Інститут  
міжнародних  
відносин



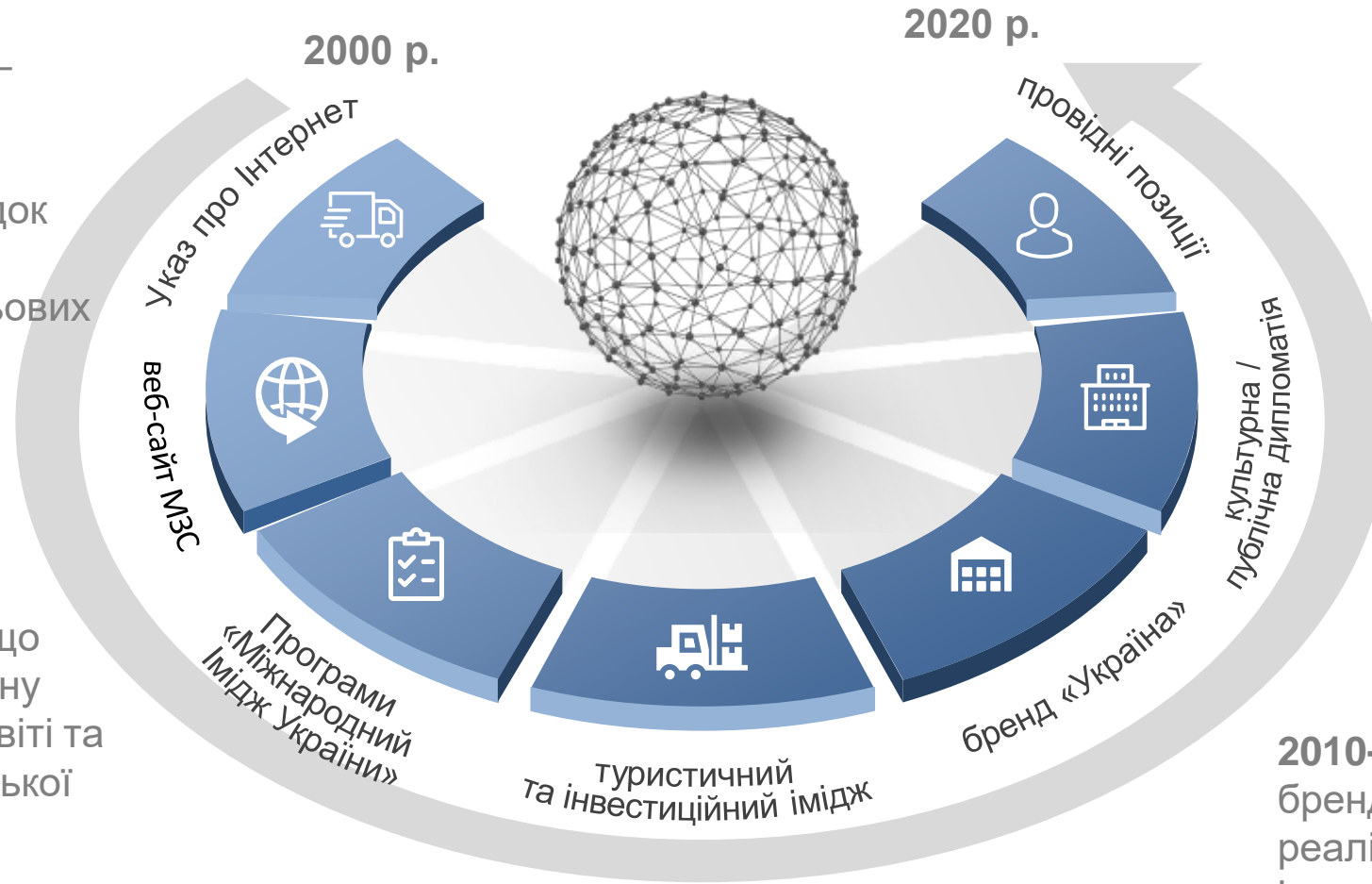
Центр  
досконалості  
Жана Моне

# Етапи становлення публічної дипломатії України



**до 2005** - інформаційно-просвітницькі проекти характеризувались непослідовністю внаслідок відсутності загальнодержавних цільових іміджевих програм;

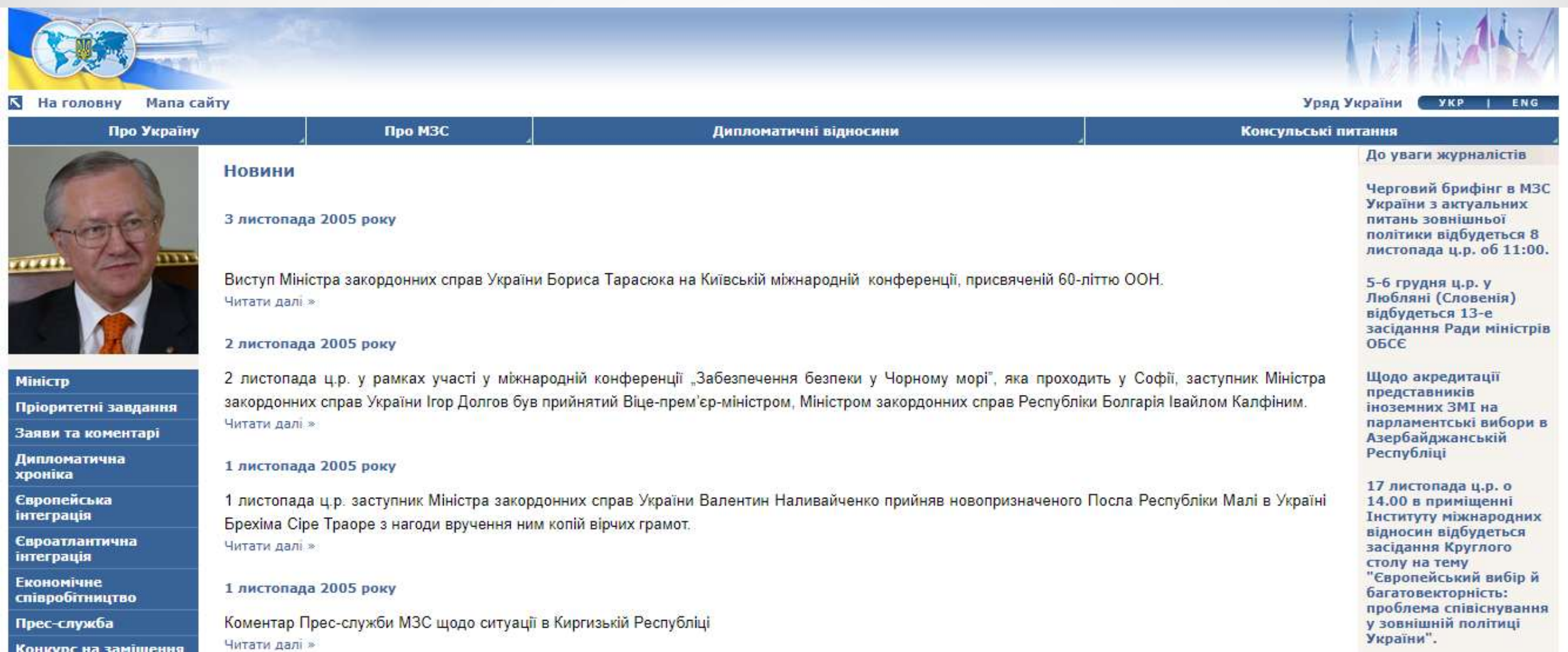
**2005-2010** – поява державних іміджевих і туристичних проектів, що були спрямовані на зміну сприйняття України у світі та інтеграцію до європейської та євроатлантичної спільноти;



**після 2014** - оновлення загальнодержавного підходу до позиціонування України на міжнародній арені;

**2010-2013** - розробка брендбуку «Україна» та реалізація іміджево-інвестиційних, спортивних і культурних проектів;

# Зовнішнє оформлення веб-сайту МЗС України з 2005 р.



На головну | Мапа сайту

Уряд України | **УКР** | ENG

Про Україну | Про МЗС | Дипломатичні відносини | Консульські питання

## Новини

**3 листопада 2005 року**

Виступ Міністра закордонних справ України Бориса Тарасюка на Київській міжнародній конференції, присвяченій 60-літтю ООН.  
Читати далі »

**2 листопада 2005 року**

2 листопада ц.р. у рамках участі у міжнародній конференції „Забезпечення безпеки у Чорному морі”, яка проходить у Софії, заступник Міністра закордонних справ України Ігор Долгов був прийнятий Віце-прем'єр-міністром, Міністром закордонних справ Республіки Болгарія Івайлом Калфіним.  
Читати далі »

**1 листопада 2005 року**

1 листопада ц.р. заступник Міністра закордонних справ України Валентин Наливайченко прийняв новопризначеного Посла Республіки Малі в Україні Брехіма Сіре Траоре з нагоди вручення ним копій вірчих грамот.  
Читати далі »

**1 листопада 2005 року**

Коментар Прес-служби МЗС щодо ситуації в Киргизькій Республіці  
Читати далі »

### До уваги журналістів

Черговий брифінг в МЗС України з актуальних питань зовнішньої політики відбудеться 8 листопада ц.р. об 11:00.

5-6 грудня ц.р. у Люблянці (Словенія) відбудеться 13-є засідання Ради міністрів ОБСЄ

Щодо акредитації представників іноземних ЗМІ на парламентські вибори в Азербайджанській Республіці

17 листопада ц.р. о 14.00 в приміщенні Інституту міжнародних відносин відбудеться засідання Круглого столу на тему "Європейський вибір й багатовекторність: проблема співіснування у зовнішній політиці України".


**Міністр**  
Пріоритетні завдання  
Заяви та коментарі  
Дипломатична хроніка  
Європейська інтеграція  
Євроатлантична інтеграція  
Економічне співробітництво  
Прес-служба  
Конкурс на заміщення

# Зовнішнє оформлення веб-сайту МЗС України з 2012 р.

ПРО УКРАЇНУ    ПРО МЗС    ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ    КОНСУЛЬСЬКІ ПИТАННЯ    ПРЕС-ЦЕНТР    ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ    ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПОДОРОЖУЮЧИМ    ІНФОРМАЦІЯ З ПИТАНЬ ПРОТОКОЛУ


Київ 15:12


## ГОЛОВНІ НОВИНИ


 Заява МЗС України у зв'язку з неправомірним рішенням Лефортовського районного суду Москви продовжити тримання під вартою 24-х українських військовополонених | 18 квітня, 15:02


Заява МЗС щодо незаконних засуджень та затримань кримських татар в тимчасово окупованому Криму | 18 квітня, 12:28

**Україна та Японія уклали міжурядову Угоду про надання гранту на закупівлю для Національної суспільної телерадіокомпанії України обладнання на суму понад 2 млн. дол. США | 18 квітня, 12:00**


 «Підтримка Швецією реформ в Україні та курсу на інтеграцію до Європейського Союзу залишатиметься незмінною» | Вчора, 15:19

 Україна та Японія уклали міжурядову Угоду про надання гранту на закупівлю для Національної суспільної телерадіокомпанії України обладнання на суму понад 2 млн. дол. США | 18 квітня, 12:00

 Заступник Міністра закордонних справ України Єгор Божок здійснив робочу поїздку до Республіки Ірак | 17 квітня, 11:01

 Заява Міністерства закордонних справ України щодо звернення до Міжнародного трибуналу з морського права з приводу негайного звільнення

### МІНІСТР



**ПАВЛО КЛИМКІН**

- Біографія
- Інтерв'ю
- Статті
- Виступи
- Відео блог
- Twitter

**МЗС В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ**

# Зовнішнє оформлення веб-сайту МЗС України з 2020 р.

gov.ua  
Державні сайти України

Портал в режимі тестування та наповнення


English  
Стара версія

Міністерство закордонних справ України

Про МЗС Зовнішні відносини Посольства та консульства Коронавірус: інфо Консульські питання Подорожуючим Пошук

## Коронавірус


Як отримати допомогу: відповіді на питання

 Кулеба Дмитро  
Міністр закордонних справ України  
біографія

Цілодобова консульська оперативна служба  
У разі надзвичайних ситуацій за кордоном за участю громадян України

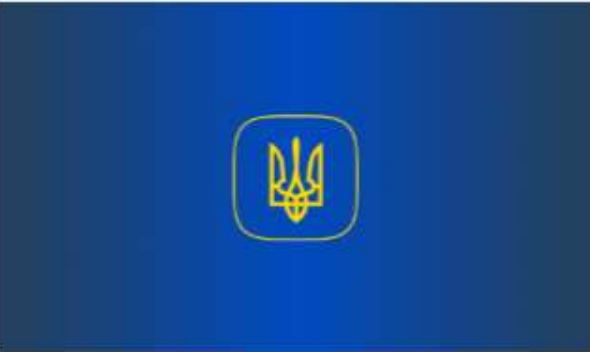
телефон: +38 (044) 238-16-57  
факс: +38 (044) 238-18-24  
email: cons\_or@mfa.gov.ua

МЗС в соцмережах



06 травня 2020

### Оперативна інформація щодо заходів, які вживаються іноземними країнами з протидії розповсюдженню COVID-19



27 березня 2020

Звернення громадян

Новини МЗС Новини посольств та консульств Новини консульської служби Виступи, коментарі та заяви

18 годин тому

Заступник міністра закордонних справ України Василь Боднар провів телефонну бесіду зі Спеціальним представником ЄС з прав людини Емоном Гілмором

# Структурні підрозділи, які активно задіяні у розробці та реалізації іміджевих кампаній:



Міністерство  
закордонних справ  
України



Ministry of  
Foreign Affairs  
of Ukraine



- оперативний аналіз міжнародно-політичної ситуації;
- іміджеві проекти;
- інвестиційна та культурна упізнаваність України;
- протидія дезінформації;

- роз'яснення ЗП позиції / пріоритетів;
- зв'язки з медіа;
- ситуаційний медіамоніторинг;
- наповнення онлайн-ресурсів;

# Як змінювалась робота дипломатичних місій України

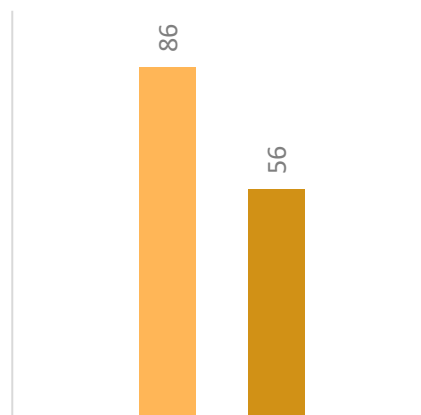
в умовах використання  
інформаційних  
технологій

75 % забезпечені  
сайтами

96 %

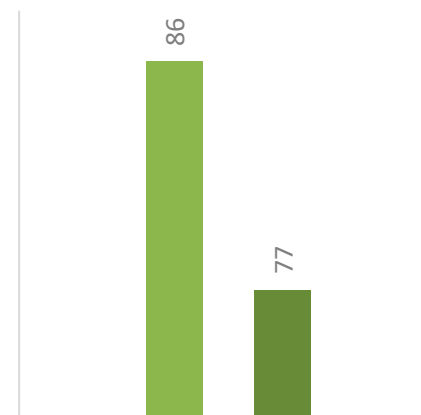
100%

■ дип. установи ■ сайти



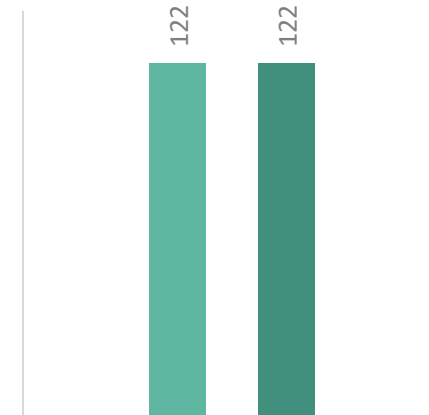
2007

■ дип. установи ■ сайти



2009

■ дип. установи ■ сайти



2019

# Активність дипломатичних представництв України в соціальних медіа

## 2010–2013

Посольства України в Республіці Сінгапур, Канаді, Державі Ізраїль, Норвегії, Республіці Білорусь, Молдові та ФРН були в Facebook

Посольство України в США, Представництво України при ЄС та Посольство України в Румунії були в Twitter та Facebook

20% дип. місій мали акаунти

З 2010 р. відкрито акаунти МЗС в Twitter та Facebook



## з 2014

всі дипломатичні представництва України

- удосконалено інформаційне наповнення
- запроваджено тематичні рубрики
- проведено ребрендинг міністерства
- багатомовний діалог

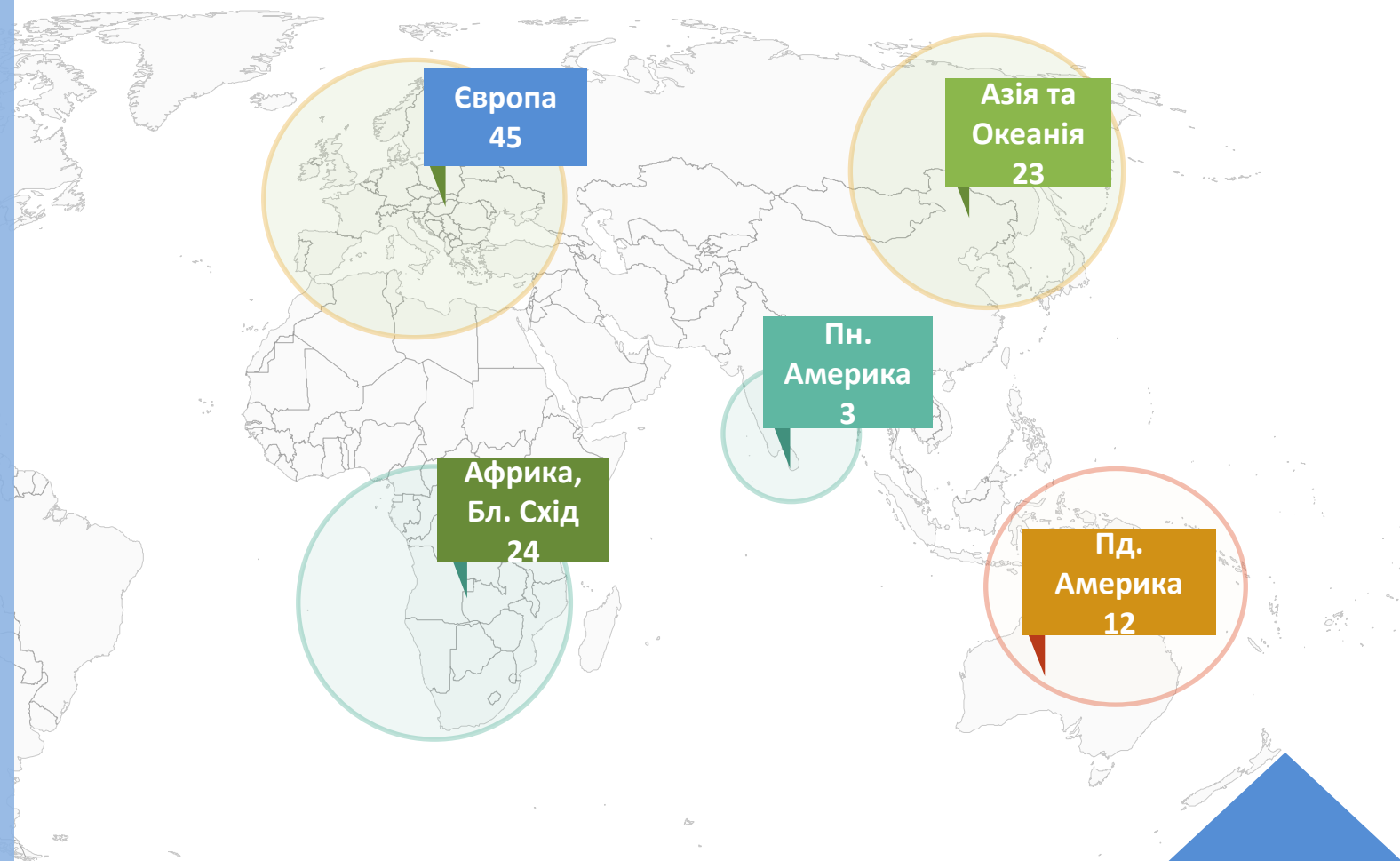


# Іноземні дип. місії в Україні

2007 26 сайтів

2009 35 сайтів

2018 40 сайтів



За даними МЗС України  
та автора

# Іміджеві та комунікативні проекти про Україну 2005–2009 рр.

## ЄС

- радіо– та телевізійні тематичні проекти з питань європейської інтеграції України;
- відеосюжети на Euronews

## НАТО

- цикл документальних фільмів про НАТО
- створено інформаційні портали «Україна–НАТО» ([ukraine-nato.mfa.gov.ua](http://ukraine-nato.mfa.gov.ua)) та «Євроатлантична Україна» ([www.ea-ua.info](http://www.ea-ua.info))

## Важливі дати

- виготовлення альбому та документального фільму іноземною мовою з нагоди 20–ї річниці аварії на ЧАЕС;
- відеосюжети про Голодомор в Україні 1932–1933 рр. на Euronews

## Інвестиції

- інформаційні комплекти «Як вести бізнес в Україні», «Сучасний економічний потенціал України», «Імпорттери та експорттери України», «Природні ресурси України»



Ministry of  
Foreign Affairs  
of Ukraine

# Іміджеві та комунікативні проекти про Україну 2010–2013 рр.



Персонажі-символи  
Спритко і Гарнюк,  
CFC Consulting Company

## Європа та світ

- проведення Євро-2012
- проект «Дні європейської спадщини»
- визнання Голодомору як акту геноциду
- включення укр. об'єктів до Списку ЮНЕСКО та нематеріал. спадщини людства

## Бренд

- Ukraine. All About U; створено брендбук «Україна» (brandukraine.org)
- ролик Welcome to Ukraine (Євро-2012)
- робота 22 культурно-інформаційних центрів у складі дипломатичних представництв України



## Туризм

- розробка програми щодо туристичного іміджу України

## Інвестиції

- створено Раду експортерів та інвесторів України
- проведено інвестиційні роуд-шоу



Логотип для бренду «Україна»,  
CFC Consulting Company



Офіційні талісмани  
чемпіонату Євро-2012,  
Warner Bros

# Іміджеві та комунікативні проекти про Україну з 2014 р.



## Кампанія про Україну, що запущена з 2014 р. (myukraineis.org)



#CorrectUA, підготовлена МЗС України спільно з  
StratCom Ukraine, 2018



Язык до Києва доведе

693 перегляди

1 0 ПОДІЛИТИСЯ ЗБЕРЕГТИ

КОМУНІКАТИВНІ КАМПАНІЇ



Ukrainische Botschaft in Berlin

**УВАГА ! Консульські послуги онлайн !**

З метою визначення першочергових потреб громадян України за кордоном щодо можливості подання документів для отримання консульських послуг онлайн, кваліфікованих електронних підписів тощо МЗС України створило електронну анкету, сформовану в Google Forms.

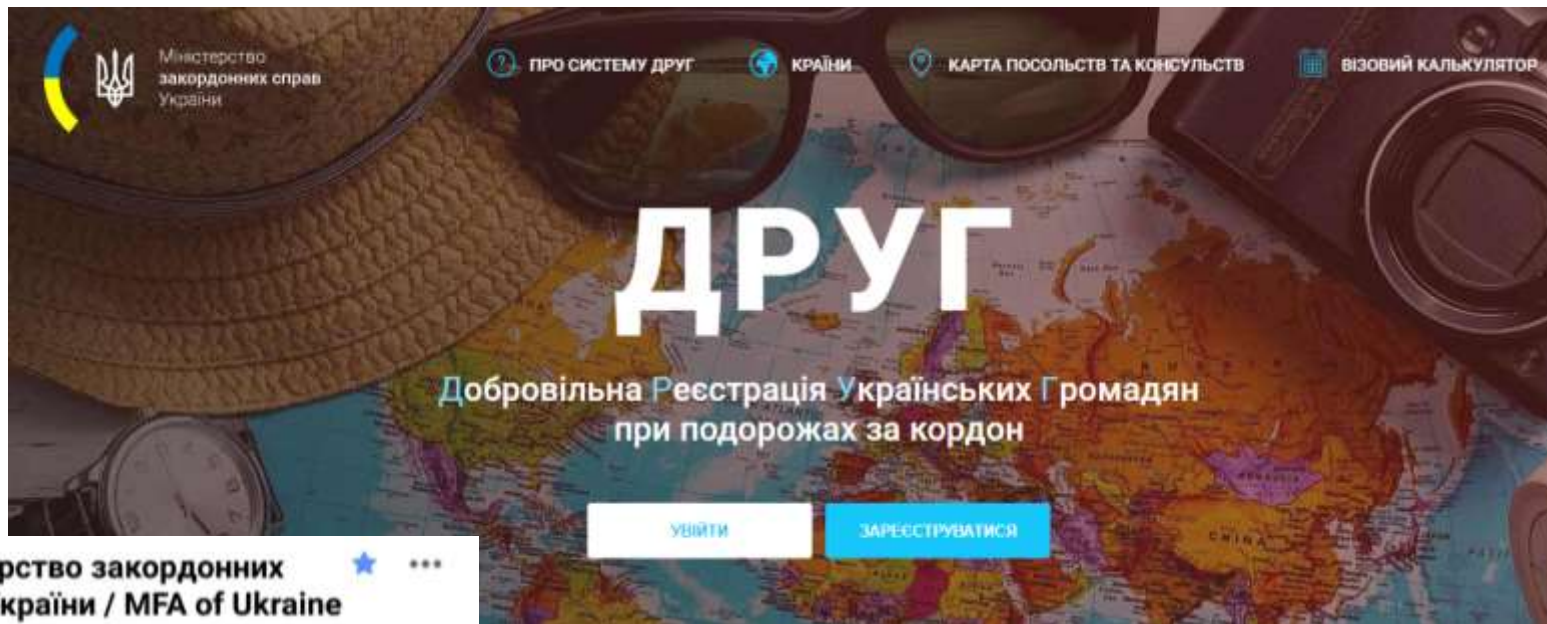
Для заповнення форми пройдіть, будь ласка, за посиланням

<https://forms.gle/imns6mFcGGiwmXZC6>.

Міністерство закордонних справ України / MFA of Ukraine  
26 mins

**Dmytro Kuleba:** "У рамках програми "Захист" посольства та консульства України за кордоном перетворилися на центри захисту та допомоги громадянам, які застрягли в умовах пандемії".

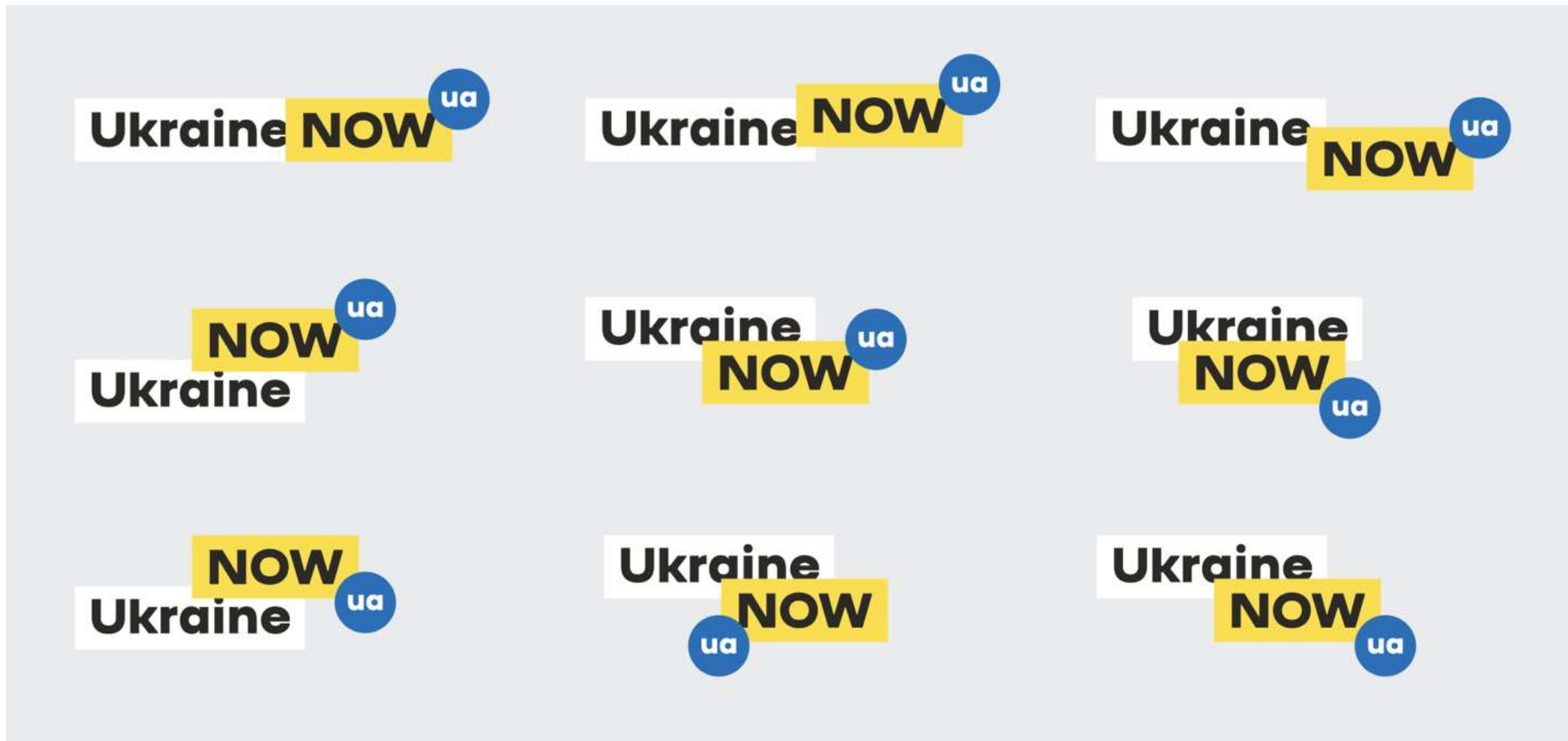
Читайте більше про програму "Захист" в статті міністра закордонних справ Дмитра Кулеби для **Європейська правда**:  
<https://bit.ly/2Ky8PyG>



**Онлайн-платформа «Друг» (friend.mfa.gov.ua) та**

**програма «Захист» для українців, які залишились за кордоном з березня 2020 р.**

**КОМУНІКАТИВНІ ІНСТРУМЕНТИ**



Візуальна ідентифікація бренду України,  
розроблена Vanda.Agency

у рамках ініціативи EU4Business Європейського Союзу

БРЕНД Ukraine NOW, 2018



УКРАЇНСЬКЕ КІНО



Онлайн-канал Discover Destination UA, що з серпня 2015 р. просуває ідеї популяризації України як культурної, туристичної і ділової локації серед європейської спільноти



Онлайн-проект «Книга-мандрівка»; [read-and-travel.com.ua](http://read-and-travel.com.ua)



Медіапроект Ukraïner ([ukrainer.net](http://ukrainer.net)), з 2016

Is it possible to explore the country in 30 days?

Discover Destination UA is the project showing Ukraine from foreigner's perspective. We've invited Jonnah from Sweden and Dimitrios from Greece to discover Ukraine! They are gonna visit the most popular places in Ukraine and share their experience on the travel vlog about the largest European country.

More than 100 locations, interesting facts, adventures and fails. What lies ahead? Follow our channel on YouTube and let's discover Ukraine together!

КНИГА-МАНДРІВКА. УКРАЇНА – ЦЕ МОТИВАЦІЯ ВІДКРИВАТИ УКРАЇНУ



ГРОМАДСЬКІ ПРОЕКТИ

# Хочете знати більше?



- 01** Піпченко Н., Макаренко Є., Рижков М.  
**Цифрова дипломатія**, К. : ВАДЕКС, 2019, 318с.
- 02** Макаренко Є. А., Рижков М. М., Піпченко Н. О.  
та ін. **Зовнішньополітичні комунікативні технології**, К.: Центр вільної преси, 2016, 416 с.
- 03** Піпченко Н. О. **Соціальні медіа у структурі зовнішньої політики провідних міжнародних акторів**, К.: Центр вільної преси, 2014, 332 с.

# ДЯКУЮ!

Підтримка Європейською Комісією створення цієї публікації не передбачає підтримку її змісту, який відображає думку тільки авторів, і Комісія не може нести відповідальність за будь-яке використання інформації, яка тут міститься.



Київський  
національний  
університет імені  
Тараса Шевченка



Інститут  
міжнародних  
відносин



Центр  
досконалості  
Жана Моне