**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**Навчально-науковий Інститут міжнародних відносин**

**Кафедра міжнародних організацій**

**і дипломатичної служби**

 **«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Заступник директора

з навчальної роботи

Навчально-наукового інституту міжнародних відносин

 \_\_\_\_\_\_\_\_ **І.О. Мінгазутдінов**

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Крос-культурні комунікації та етика в багатосторонній дипломатії (ВБ 3.1)**

**для здобувачів освіти**

галузь знань **29 Міжнародні відносини**

 спеціальність **291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії**

освітній рівень **Перший: бакалавр**

освітня програма **Міжнародні відносини**

вид дисципліни **вибірковий блок № 3**

Форма навчання – **денна**

 Навчальний рік – **2023/2024**

 Семестр –  **перший**

 Кількість кредитів ECTS – **3**

Мова викладання, навчання та

 оцінювання – українська

Форма заключного контролю – **залік**

Викладач: **Ткач Тетяна Ярославівна** кандидат політичних наук, асистент кафедри міжнародних організацій і дипломатичної служби, **Кузнєцова Катерина Ігорівна** кандидат політичних наук, асистент кафедри міжнародних організацій і дипломатичної служби

 Пролонговано: на 20 /20 н.р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_\_»\_\_\_20\_\_\_р.

 на 20 /20 н.р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) «\_\_\_»\_\_\_20\_\_\_р.

**КИЇВ – 2023**

Розробник: **Ткач Тетяна Ярославівна** кандидат політичних наук, асистент кафедри міжнародних організацій і дипломатичної служби

 ЗАТВЕРДЖЕНО

 Зав. кафедри міжнародних організацій

 і дипломатичної служби

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **В.М. Матвієнко**

 Протокол № від «» серпня 2023 р.

Схвалено науково - методичною комісією Інституту міжнародних відносин

протокол № 2023 р.

Голова науково-методичної комісії (Приятельчук О.А.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.

**Вступ**

Навчальна дисципліна «Крос-культурні комунікації та етика в багатосторонній дипломатії» за освітньою програмою «Міжнародні відносини»» входить до дисциплін спеціальної професійної підготовки фахівців за освітньо-кваліфікаційним рівнем „бакалавр” за спеціальністю 291 – Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії і вивчається здобувачами освіти освітньої програми «Міжнародні відносини» на ІѴ курсі впродовж І семестру. Обсяг навчального навантаження включає лекції, семінарські заняття, модульні контрольні роботи, самостійну роботу здобувача освіти та залік. У 2023-2024 навчальному році обсяг лекційних занять складає 20 год., семінарських занять – 12 год., самостійна робота – 50 год. Загальний обсяг 82 годин.

**1. Мета та завдання дисципліни:** на основі сучасних теоретико-методологічних підходів ознайомити з поняттями, нормами та правилами професійної етики, зокрема в контексті багатосторонньої дипломатії, а також етнокультурними особливостями міжнародних контактів. Формування навичок професійної діяльності дипломатичних працівників, підготовка фахівців, здатних виконувати кваліфіковану аналітичну, організаційну роботу в державних і дипломатичних установах України, міжнародних організаціях.

Цьому стратегічному завданню підпорядковані логіка і структура навчального процесу, навчальних посібників, навчально-методичних матеріалів, що забезпечують засвоєння матеріалу із даної дисципліни.

Дисципліна націлена в тому числі й на розвиток м’яких навичок.

Питання із даної навчальної дисципліни згруповані у два блоки: перший розкриває проблематику професійної етики, зокрема в контексті багатосторонньої дипломатії. Другий блок питань пов’язаний з питаннями етнокультурних особливостей міжнародних контактів. При цьому стратегічним завданням є формування у здобувачів освіти чіткої, логічно послідовної і структурованої системи знань та уявлень щодо діяльності в сфері міжнародних відносин.

**2. Попередні вимоги до вибору начальної дисципліни.**

1. Мати знання з історії української дипломатії, основ дипломатії, дипломатичного протоколу й етикету.

2. Вміти аналізувати міжнародні документи, зокрема договірного й зовнішньополітичного характеру; працювати з літературою навчального й наукового характеру.

3. Володіти навичками політичного аналізу.

**3. Анотація навчальної дисципліни:** дисципліна присвяченавивченню факторів, критеріїв та значенню етнокультурних відмінностей в крос-культурній комунікації, зокрема в рамках багатосторонньої дипломатії, а також основам професійної ділової і дипломатичної етики. Здобувачі освіти ознайомлюються з регіональними особливостями крос-культурної комунікації, а також питаннями міжкультурного діалогу в діяльності міжнародних організацій. Значна увага приділяється вивченню ділової етики, етики державної служби і етики міжнародних відносин. Дисципліна продовжує цикл підготовки фахівців у сфері міжнародних відносин, зокрема в галузі багатосторонньої дипломатії і має прикладне спрямування.

**4. Завдання (навчальні цілі)**: сформувати правильне уявлення щодо етнонаціональних особливостей дипломатичних і ділових контактів, а також принципів, норм і правил професійної етики. Готувати фахівців, здатних виконувати кваліфіковану аналітичну, організаційну, консультаційну роботу в державних і дипломатичних установах України, міжнародних організаціях, брати участь у переговорному процесі, здійснювати дипломатичні і ділові контакти, враховуючи етнокультурні особливості спілкування іноземних партнерів.

**5. Результати навчання за дисципліною:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код**  | **Результат навчання****(1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)** | **Форми викладання і навчання** | **Методи оцінювання** | **Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни**  |
| *1.1* | *Роль і фактори формування етнокультурних відмінностей в ділових і дипломатичних контактах* | *Лекція, семінарське заняття* | *Тест, доповідь, бліц-опитування, виконання творчих самостійних робіт, презентація* | *50%* |
| *1.2* | *Ознайомлення з етнокультурними характеристиками крос-культурної комунікації* | *Лекція, семінарське заняття* |
| *1.3* | *Поняття та структуру професійної етики, методи забезпечення етичної поведінки дипломата*  | *Лекція, семінарське заняття* |
| *1.4* | *Поняття та сутність адміністративної етики, етики державної служби, її політико-правової бази* | *Лекція, семінарське заняття, аналітична робота я* |
| *1.5* | *Концептуально-теоретичні засади етики міжнародних відносин, зокрема міжнародних організацій* | *Лекція, семінарське заняття* |
| *2.1* | *Визначати чинники формування особливостей менталітету і поведінки представників різних країн; встановлювати з ними ефективну комунікацію*  | *Семінарське заняття* | *Тест, доповідь,**бліц-опитування, виконання творчих самостійних робіт, презентація* | *30%* |
| *2.2* | *Організовувати і здійснювати контакти з іноземними партнерами*  | *Семінарське заняття* |
| *2.3* | *Ефективно працювати в колективі з урахуванням етичних норм*  | *Семінарське заняття* |
| *2.4* | *Виконувати кваліфіковану роботу в державних установах, неурядовому і приватному секторі згідно з нормами ділової етики*  | *Семінарське заняття* |
| *3.1* | *Готувати аналітичні довідки, презентувати результати власних спостережень щодо етнокультурних особливостей народів світу* | *Семінарське заняття, дискусія* | *Тест, доповідь,**бліц-опитування, виконання творчих самостійних робіт, презентація* | *10%* |
| *3.2* | *Здійснювати групові дослідження окремих аспектів дипломатичної етики із застосуванням визначених методів і засобів отримання і обробки даних* |
| *4.1* | *Самостійно вести пошук й узагальнювати отриману інформацію* | *Семінарське заняття, дискусія* | *Тест, доповідь,**бліц-опитування, виконання творчих самостійних робіт, презентація* |  *10%* |
| *4.2.* | *На основі вивчення досвіду етнокультурних особливостей різних країн розробляти рекомендації щодо крос-культурної комунікації для представників вітчизняного бізнесу, владних структур тощо* | *Семінарське заняття, дискусія* | *Тест, доповідь,**бліц-опитування, виконання творчих самостійних робіт, презентація* |  |

**6. Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результати навчання дисципліни (код)****Програмні результати** **навчання (назва)** | **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** | **1`.5** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **3.1** | **3.2** | **4.1** | **4.2** |
| ПРН 2. Демонструвати знання про природу та механізми міжнародних комунікацій. | **+** | **+** |  |  |  | **+** | **+** |  |  | **+** |  |  | **+** |
| ПРН 12. Оцінювати події міжнародного життя, процеси в сфері міжнародного співробітництва та міжнародної безпеки, стан взаємодії та конфлікту в міжнародних системах. | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  | **+** | **+** |
| ПРН 16. Вести ділову бесіду у сфері міжнародних відносин і зовнішньої політики.. |  |  | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |
| ПРН 17. Брати участь у фахових дискусіях із проблем міжнародних відносин, зовнішньої політики та міжнародних комунікацій, поважати опонентів і їхню точки зору |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  | **+** |  |  |
| ПРН 23. Самостійно та колективно діяти в рамках інститутів забезпечення міжнародного співробітництва. | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |

**7. Схема формування оцінки:**

**7.1. Форми оцінювання здобувачів освіти:**

* **семестрове оцінювання:**
1. Усна відповідь, доповнення, самостійна робота або письмове опитування на семінарському занятті – 1-5 балів (до 30 балів);
2. Модульна контрольна робота 1– 10 балів;
3. Модульна контрольна робота 1 – 10 балів;
4. Самостійна робота – 1-10 балів
* .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 | Підсумкова оцінка |
| *Мінімум* | *10* | *10* | *60* |
| **Максимум** | **40** | **20** | **60** |

**7.2. Організація оцінювання:**

Обов’язковим для допущення до іспиту є написання двох модульних контрольних робіт і отримання за семестр не менше 20 балів.

Робота на семінарському заняття оцінюється у 5 балів максимально. Модульна контрольна робота 1 оцінюється у 10 балів максимально, модульна контрольна робота 2 оцінюється у 10 балів максимально.

**Шкала відповідності**

|  |  |
| --- | --- |
| За 100 – бальною шкалою | За національною шкалою |
| 90 – 100 | відмінно |
| 85 – 89 | добре |
| 75 – 84  | добре |
| 65 – 74  | задовільно |
| 60 – 64  | задовільно |
| 0 – 59 | незадовільно |

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ І СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва теми** |
|  **лекції** |  **Семінар.і заняття** | **С/Р** |
| ***Змістовий модуль 1.* Професійна етика** |
| 1 | **Тема 1.** Поняття «мораль», «моральність», «етика» «прикладна етика», «професійна етика».  | 2 | 2 | 4 |
| 2 | **Тема 2.** Етичний вимір міжнародних відносин. Етика міжнародних організацій. | 2 | 2 | 6 |
| 4 | **Тема 3.** Етичні питання ділової комунікації.  | 6 | 2 | 8 |
| 5 | **Тема 4.** Етика державного службовця, дипломата та політика.  | 2 | 2 | 4 |
| 7 | **Тема 5.** Етика бізнесу.  | 1 |  | 6 |
|  | *Модульна контрольна робота 1*  | 1 |  |  |
| ***Змістовий модуль 2.* Особливості крос-культурної комунікації** |
| 7 | **Тема 6.** Роль і фактори етнокультурних відмінностей в ділових і дипломатичних контактах. 2.11 | 2 |  | 4 |
| 8 | **Тема 7.** Етнокультурні особливості ділової і дипломатичної комунікації в європейських країнах  | 2 | 2 | 8 |
| 9 | **Тема 8.** Етнокультурні особливості ділової і дипломатичної комунікації в країнах Азії, Африки та Америки  | 1 | 2 | 10 |
|  | *Модульна контрольна робота 2*  | 1 |  |  |
|  | **Загальний обсяг** | **20** | **12** | **50** |

Загальний обсяг **82***год.,* в тому числі:

Лекцій **– 20** *год.*

Семінари **– 12** *год.* Самостійна робота **– 50***год.*

***Змістовий модуль 1.* Професійна етика.**

***Тема 1.* Поняття «мораль», «моральність», «етика», «прикладна етика», «професійна етика» - *8 год.***

***Лекція 1.* Поняття «мораль», «моральність», «етика» «прикладна етика», «професійна етика» *– 2 год.***

1. Поняття моралі, моральності, етики.

2. Поняття та сутність професійної етики. Співвідношення професійної моралі з корпоративною мораллю.

3. Особливості й принципи професійної етики.

4. Професійні кодекси.

***Семінар 1.*** **Етичні питання в професійній діяльності– *2 год.***

1. Вплив суспільної моралі на професійну діяльність особистості.

2. Співвідношення професійної моралі з моральністю.

3. Особливості й принципи професійної етики.

4. Етичні дилеми у професійній діяльності.

***Завдання для самостійної роботи – 4 год.***

1. На основі прочитаних мемуарів політичних діячів чи дипломатів проаналізувати етичні дилеми, з якими зіштовхувалися державні діячі та рішення, які були прийняті в результаті. Оформити висновки в вигляді аналітичної доповіді з посиланнями на першоджерела та цитатами. Обсяг роботи від 5 тис друкованих знаків.

2. Визначити етимологію термінів «мораль», «моральність», «етика».

3. Проаналізувати текст Клятви Гіппократа – виділити актуальні позиції для України.

***Контрольні запитання і завдання:***

*1.**Якою є структура**професійної етики?*

*2. Які функції виконують професійні кодекси?*

*3. Чим розрізняються професійна і корпоративна мораль?*

*4. Що вважає моральним й аморальним судова етика?*

*5. Чи є спільними моральні принципи у різних видах моральної етики?*

***Рекомендована література:***

1. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного спілкування і професійна етика. Ч., 2017.

2. Гасюк Л М. До проблеми визначення сутності поняття "професійна етика" // Теоретичні питання освіти та виховання. - К, 2001. - Вип.14. - С.100-102.

3. Ковнєров О. Є. Соціально-філософські аспекти виникнення й призначення професійної етики // Вісник. - Д., 2008. - Вип. 17. - С. 144-150

4. Лозовий В.О. Етика: : Навчальний. посібник / К: Юрінком Інтер, 2002. - 224 c

5. Лозовий В.О. Умови виникнення й призначення професійної етики: [Електронний ресурс].

*6. Ломачинська, І. М* Професійна етика: Навч. посіб. для дистанц. навчання / [За наук. ред. В. І. Ярошовця]; Відкритий міжнар. Ун-т розвитку людини "Україна" - К., 2005. - 226 с: іл., табл. - (Мережа дистанційного навчання).

7. Brecher B. ‘What is professional ethics?’ / Bob Brecher. // Nursing ethics. – 2014. – №21. – С. 239–244.

8. Раціоналістичний напрям етики Нового часу: [Електронний ресурс].

*9. Руда Н. Г.* Співвідношення понять професійної та прикладної етики // Науковий часопис. - К., 2007. - Вип. 12 (25). - С. 200-206.

**Тема 2. Етичний вимір міжнародних відносин – *10 год.***

***Лекція 2*  Етичний вимір міжнародних відносин – *4 год.***

1. Релігійні та філософські уявлення про політичну мораль

2. Концептуальні засади дослідження етики міжнародних відносин.

3. Співвідношення моралі й політики.

4. Принципи міжнародного права як засади етики в міжнародних відносинах

5 . Етика в діяльності міжнародних оргаінзацій.

6. Розробка норм біоетики в рамках міжнародних організацій.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год.***

Підготувати інформаційно-аналітичні довідки на теми:

* Сучасні міжнародні конфлікти й етика міжнародних відносин.
* Право гуманітарного втручання як складова етики міжнародних відносин.
* Європейський напрям інтеграції як феномен етики міждержавних відносин регіону.
* Застосування сили й тероризм. Тероризм як прояв крайнього націоналізму.
* Нормативний зміст принципу незастосування сили та погрози силою.
* Руйнування системи міжнародної безпеки ООН і системи міжнародної співпраці.
* Етика міжнародних відносин у межах СНД.
* Доктрини обмеженого суверенітету, наддержавності.
* Ідеї залізної завіси, двох таборів, світової побудови соціалізму, експорту революції: наслідки для етики міжнародних відносин.
* Особливості регіонального сприйняття етичних моделей міжнародних відносин.
* Принцип співпраці в міжнародному праві. Особливості рівноправних відносин, великодержавності, політичної й економічної залежності.

***Контрольні запитання і завдання:***

1*. У чому полягає значення та зміст принципу розв’язання суперечок мирними засобами?*

*2. Назвати імперативи міжнародної етики.*

*3. Значення принципу поваги до прав і основних свобод людини в сучасному міжнародному праві.*

*4. Поняття самовизначення. Принцип рівноправності та самовизначення народів.*

*5. Назвати основні напрями трансформації принципів міжнародної етики у добу глобалізації.*

*6. Значення та зміст принципу розв’язання суперечок мирними засобами.*

*7. Поняття внутрішньої компетенції держав. Принципи міжнародних відносин.*

*8. Принцип співпраці в міжнародному праві. Особливості рівноправних відносин, великодержавності, політичної й економічної залежності.*

*9. Панамериканізм: сутність і наслідки застосування*

*10. Простір СНД: синдром вивільнення з пострадянської залежності*

*11. Назвати причини актуалізації етичної проблематики в діяльності європейських міжнародних організацій.*

*12. Які органи існують в міжнародних організаціях в етичній сфері?*

*13. Охарактеризувати діяльність НАТО в етичній сфері.*

*14. Яким є співвідношення цінностей на національних інтересів при виробленні зовнішньої політики?*

*15. Назвати етичні принципи дослідження, вироблені в міжнародних організаціях.*

*16. Чи можливі в сучасній системі міжнародних відносин збройні конфлікти за цінності?*

*17. Чи допоможе поширення демократичних цінностей внести мораль у міжнародні відносини?*

*18. За які цінності варто воювати?*

*19. Хто визначає цінності для держави?*

*20. Що таке «західні цінності»?*

*21. Чи існують універсальні цінності для держави чи міжнародних організацій?*

***Семінар 2.* Етика міжнародних організацій – 2 год.**

1. Моральність як фактор впливу на прийняття зовнішньополітичних рішень.

2. Цінності як детермінанти зовнішньої політики.

3. Принципи міжнародного права як засади етики в міжнародних відносинах.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год.***

1. Підготувати інформаційно-аналітичні довідки на теми:

* Принципи етики РЄ в сфері спорту
* Принципи етики РЄ в освітній сфері
* Діяльність Комітету з етики ЄС
* Діяльність Бюро з питань етики ООН
* Етичні питання в діяльності міжнародних посадових осіб.

***Рекомендована література:***

1. The “Problem Of Values” And International Relations Scholarship:

From Applied Reflexivity To Reflexivism. nanna Hamati-Ataya

International Studies Review 13(2): 259-287. 2011. <https://core.ac.uk/download/pdf/210584137.pdf>

2 Frost M. (2008) . Global ethics. Anarchy, Freedom and International Relations.

<https://file.hukum.uns.ac.id/data/PDIH%20File/e-book/Mervyn%20Frost%2C%20GLOBAL%20ETHICS.pdf>

3. The UN and International Ethics. Working paper - comments and suggestions are welcome.

1. A Values-based Approach to Foreign Policy? Lessons for the Biden Administration. Mary Kaldor. <https://www.justsecurity.org/85199/a-values-based-approach-to-foreign-policy/>
2. Frost, M. (1996). Ethics in international relations: A constitutive theory.

Cambridge: Cambridge University Press.

1. Кундієв Ю. Сучасін проблеми біоетики / Юрій Кундієв. – Київ: Академперіодика, 2008. – 278 с.
2. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного спілкування і професійна етика. Ч., 2017.

***Тема 3.*  Етичні питання ділової комунікації – *10 год.***

***Лекція 4-5.* Етичні питання ділової комунікації – *4 год*.**

1. Етичні питання при прийомі на роботу та звільненні персоналу організації

2. Моральні виміри діяльності керівника

3. Моральні аспекти відносин у колективі

4. Конфліктні ситуації та шляхи їх вирішення

5. Етика ділового спілкування

6. Концептуальні основи ділової етики

***7.*** Етика письмової комунікації

8. Етика комунікації через засоби відео зв’язку.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год***

1. Вирішить кейс: Ваш колега не встиг виконати частину своєї роботи до дедлайну, без його шматку роботи Ви не можете розпочати роботу над своєю частиною роботи. Що роботи у такому випадку?
2. Вирішить кейс: Ви прийшли на ноче робоче місце. У колективі заведено кожну п’ятницю ходити разом у бар. Ви не вживаєте алкоголь та волієте проводити вільний час з сім’єю, як діяти в такій ситуації?
3. Вирішить кейс: керівник регулярно телефонує Вам після 19:00 та у вихідні дні. Як діяти в такій ситуації?
4. Напишіть проект листа Вашому керівнику з проханням про відпустку.
5. Підготувати інформаційно-аналітичні довідки на теми:

1. Моральні виміри діяльності керівника.

2. Моральні аспекти відносин у колективі.

3. Конфліктні ситуації у колективі та шляхи їх вирішення.

4. Менеджер і трудовий колектив: принципи взаємин.

5. Лідерство в менеджменті: етичний аспект.

6. Поняття етичного менеджменту як провідна концепція філософії.

***Контрольні запитання і завдання:***

1. *Які типові помилки при написанні електронного листа?*
2. *В який час дня допустимо здійснювати телефонні дзвінки?*
3. *Опишіть алгоритм вибору засобу комунікації з колегами?*
4. *Якими є шляхи вирішення конфліктної ситуації між керівником і підлеглим?*
5. *Якими є шляхи вирішення конфліктної ситуації між колегами?*
6. *Як етично звільнитись з чинного місяця роботи?*
7. *Чи в Україні є дієвим принцип «Чесним бути вигідно»?*
8. *Назвати методи втілення етичних норм в діяльність колективу фірми, організації.*
9. *Назвати принципи сучасної управлінської етики.*
10. *Які є стилі (моделі) управління?*
11. *Назвати стратегії розв’язання конфліктів у колективі*
12. *Назвати умови використання детектору брехні в ділових відносинах в Україні.*
13. *Як правильно з точки зору етики заохочувати працівників?*
14. *Як правильно з точки зору етики критикувати працівників?*
15. *Чи порушує тестування на детекторі брехні до наймання на роботу претендента його право на таємницю особистого життя? Якщо так чи ні, то чому?*
16. *Яких етичних норм та правил слід дотримуватися, попереджаючи та розв’язуючи конфлікти?*
17. *Назвіть стратегії розв’язання конфлікту в колективі.*
18. *Перерахувати основні складові конфлікту.*
19. *Чи має конфлікт позитивні функції?*
20. *У чому полягає профілактика конфлікту?*

***Рекомендована література:***

1. Treviño L. Behavioral Ethics in Organizations: A Review / L. Treviño, G. Weaver, S. Reynolds. // Journal of Management. – 2006. – №32. – С. 751–1030.
2. A. McLean S. Business Communication for Success / Scott A. McLean. – MINNEAPOLIS: UNIVERSITY OF MINNESOTA, 2015. – 629 с.
3. Баранівський В.Ф., Скворцова Т.Г. Етика бізнесу: Навчальний посібник. – К.: Видавець ПАЛИВОДА А.В., 2008. – 200 с.
4. Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.
5. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посібник / Палеха Ю. І. – К. : Кондор, 2008. – 356 с.
6. Радченко С.Г. Етика бізнесу. Практикум Навчальний посібник:. – Видавництво: Київський національний торговельно-економічний університет, 2009. – 192 с.
7. Романовський О. Г. Ділова етика : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, О. М. Лапузіна. – Харків : НТУ “ХПІ”, 2006. – 364 с.
8. BYARS S. Business Ethics / S. BYARS, K. Stanberry. – Houston: opens tax, 2023. – 377 с.
9. Тофтул М.Г. Етика: Навчальний посібник, Київ: видавничий центр Академія, 2005; 414с.

***Лекція 6.* Сучасні тренди у діловій комунікації. – *2 год.***

1. Толерантність у сучасній комунікації.
2. Політкоректність.
3. Особисті межі в комунікації.
4. Протидія Sexual harassment.
5. Культура відміни

***Семінарське заняття 3.* Етика державних службовців та політиків країн світу *– 2 год.***

1. Відмінності між толерантністю та політкоректністю.
2. Культура відміни: позитивні та негативні наслідки.
3. Протидія sexual harassment.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год.***

1. Назвіть випадки, коли культура відміни, на Вашу думку, була несправедливою.
2. Напишіть есе: Рух “Me too”: прогрес в сфері боротьби з домаганнями чи полювання на відьом?

***Контрольні запитання і завдання:***

1. *Дайте визначення поняттю «політкоректність» .*
2. *Що таке «толерантність»?*
3. *Як коректно називати «Молдавія» чи «Молдова»?*
4. *Як коректно називати «Білорусь» чи «Білорусія»?*
5. *Як коректно називати «країни Прибалтики» чи «країни Балтійського регіону»?*
6. *Як називається дискримінація осіб з фізичними вадами?*
7. *Чи вважається сексуальним харасментом випадок, коли Ваш колега доторкнувся до Ваших інтимних частин тіла проти Вашої згоди на Новорічному корпоративі?*
8. Чи існують межі толерантності?

***Рекомендована література:***

1. Treviño L. Behavioral Ethics in Organizations: A Review / L. Treviño, G. Weaver, S. Reynolds. // Journal of Management. – 2006. – №32. – С. 751–1030.
2. A. McLean S. Business Communication for Success / Scott A. McLean. – MINNEAPOLIS: UNIVERSITY OF MINNESOTA, 2015. – 629 с.
3. Baird A. Understanding the Rise of Anti-Political Correctness Sentiment: The Curious Role of Education / A. Baird, M. Roos, S. Carter. // Humanity & Society. – 2023. – №47. – С. 18.
4. Dzenis S. Political Correctness: the Twofold Protection of Liberalism / S. Dzenis, F. Faria. // Philosophia. – 2019. – №48. – С. 95–114.
5. Verkuytenhttps: M. Tolerance and intolerance: Cultural meanings and discursive usage / M. Verkuytenhttps:, R. Kollar. // Culture & Psychology. – 2021. – №27. – С. 172–186.
6. A New Approach to the Study of Tolerance: Conceptualizing and Measuring Acceptance, Respect, and Appreciation of Difference / M.Hjerm, M. Eger, A. Bohman, F. Connolly. // Social Indicators Research volume. – 2020. – №47. – С. 897–919.
7. Haskell S. CANCEL CULTURE: A QUALITATIVE ANALYSIS OF THE SOCIAL MEDIA PRACTICE OF CANCELING : дис. канд. соц. наук / Haskell Samantha – Boise, 2021. – 120 с.
8. Norris P. Cancel Culture: Myth or Reality? / Pippa Norris. // Political Studies. – 2023. – №71. – С. 145–174.
9. Burmah L. THE CURIOUS CASES OF CANCEL CULTURE : дис. канд. політ. наук / Burmah Loydie Solange – California State University, 2021. – 78 с.
10. Systematic Review of Policies and Interventions to Prevent Sexual Harassment in the Workplace in Order to Prevent Depression / F.Diez-Canseco, M. Mauricio Toyama, L. Hidalgo-Padilla 1 and Victoria J. Bird, V. Bird. // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2022. – №19.
11. Cuenca-Piqueras, C. Approach to theoretical perspectives of “sexual harassment”: review and bibliometric analysis from social sciences / C. Cuenca-Piqueras,, J. Juan Sebastián Fernández-Prados\*, G. María José. // Sec. Gender, Sex and Sexualities. – 2023. – №14.
12. Словник Безбар‘єрності [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://bf.in.ua/glossary/>.
13. DISCOVER 100 POLITICALLY CORRECT WORDS AND PHRASES [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://bnp.org.uk/politically-correct-words/>.

***Тема 4.* Етика державного службовця, дипломата та політика. *– 10 год.***

***Лекція 6.* Етика державного службовця, дипломата та політика. *– 2 год.***

1. Поняття адміністративної етики та етики державної служби

2. Політико-правова база етики державної служби України

3. Конфлікти в системі державної служби та шляхи їх розв’язання

***Семінар 4.*** **Етичні питання в діяльності дипломатів та політиків – *2 год.***

1. Етичні правила поведінки у професійній та неслужбовій діяльності політика та державного службовця. Право політика на особисте життя.

2. Етичні правила поведінки у професійній та неслужбовій діяльності дипломата.

3. Доброчесність політичних діячів.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год.***

1.Самостійно опрацювати матеріал, оформити у вигляді інформаційно-аналітичних довідок на тему:

* Етика державної служби країн ЄС.
* Етична система державної служби США.
* Особливості етики державної служби в країнах Азії, Австралії, Північної Америки

2.Проаналізувати різні моделі державної служби країн світу, запропонувати оптимальну модель для України, обґрунтувати свій вибір.

1. Розробити макет етичного кодексу дипломата.
2. Опрацюйте інтерв’ю сучасних українських дипломатів та на основі них сформулюйте необхідні етичні стандарти для дипломатів.

***Контрольні запитання і завдання:***

1. *Правила поведінки державних службовців є обов’язковими до виконання чи мають рекомендаційний характер?*
2. *Які основні вимоги до поведінки державних службовців висвітлені у правилах поведінки державних службовців, зареєстрованих Міністерством юстиції? Що, на вашу думку, вони не враховують?*
3. *Чим державний службовець відрізняється від політика?*
4. *Назвіть моральні якості, якими повинен володіти державний службовець.*
5. *Які існують шляхи зовнішнього врегулювання конфлікту інтересів державного службовця?*
6. *Чи має право політик на особисте життя?*
7. *Чи може політик розважатись і вживати алкоголь як колишня прем’єр- міністр Фінляндії Санна Марін?*
8. *Чи завжди політику чи політикині потрібно одружуватись чи виходити заміж ?*
9. *Якими є табу в діяльності політика?*
10. *Чи мають члени родини політика дотримуватись етичних стандартів? Яких?*
11. *Чи може політик зраджувати, як наприклад Білл Клінтон?*
12. *Чи можуть політики мати відносини на персональному рівні, як наприклад, В, Зеленський та А.Дуда? чи В. Путін та С. Берлусконі?*
13. *Чи є етичні стандарти для дипломата універсальними?*
14. *Чи можна назвати етичні стандарти дипломатів з росії унікальними?*
15. *Які етичні норми є допустимим для держаного службовця, але неприйнятними для дипломата?*
16. *Чи може дипломат бути неодруженим чи неодруженою?*
17. *Правила поведінки дипломатів є обов’язковими до виконання чи мають рекомендаційний характер?*
18. *. Які конфлікти виникають у процесі діяльності дипломатів? Дайте оцінку причинам їх виникнення.*
19. *Назвіть моральні якості, якими повинен володіти дипломат.*

 *Що є антимораллю в діяльності дипломата?*

1. *Чи може дипломат критикувати зовнішньополітичні кроки своєї країни, які йдуть врозріз з його власною думкою?*

***Рекомендована література:***

1. Про Концепцію адаптації інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу: Указ Президента України // Офіц. вісн. України. - 2004. - № 3.

2. Професійна державна служба: що зроблено і що далі?: Доп. про основні результати діяльності у 2004 році. - К.: Голов. упр. держ. служби України, 2004. - 19 с.

3. Державне управління в умовах інтеграції України в Європейський Союз: Матеріали наук.-практ. конф. / За заг. ред. В.І.Лугового, В.М.Князєва. - К.: Вид-во УАДУ, 2002. - 392 с.

4. Рудакевич М.І. Етика державної служби (зарубіжний досвід). - К.: Ультра, 2002. - 109 с.

5. Рудакевич М. Етика державних службовців: Монографія. - К.: Вид-во НАДУ, 2003. - 360 с.

6. Рудакевич М.І. Професійна етика державних службовців: теорія і практика формування в умовах демократизації державного управління. Тернопіль: АСТОН, 2007. — 400 с.

7. Ексклюзивне інтерв’ю з паном Кислицею [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiQusLPx-aAAxUwDRAIHbUuAWIQwqsBegQIEBAG&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3Dmx7D53EmeLI&usg=AOvVaw0rbzeCrlpVTTaDVy_C72ob&opi=89978449>.

8. Маємо моральне право говорити емоційно і не соромитися у висловах": інтерв’ю з постійним представником України при ООН Сергієм Кислицею [Електронний ресурс] // Vogue. – 2023. – Режим доступу до ресурсу: <https://vogue.ua/article/culture/lifestyle/mi-mayemo-moralne-pravo-govoriti-emociyno-i-ne-soromitisya-u-vislovah-interv-yu-z-postiynim-predstavnikom-ukrajini-pri-oon-sergiyem-kisliceyu-52179.html>.

9. Інтерв'ю | Сергій Кислиця: Можна вважати Нєбєнзю ідеологічним покидьком, та він досвідчений дипломат [Електронний ресурс] // liga.net. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.liga.net/ua/politics/interview/sergey-kislitsa-mojno-schitat-nebenzyu-ideologicheskim-podonkom-no-on-opytnyy-diplomat>

10. Андрій Мельник: Я не тільки посол України, але й торговець зброєю [Електронний ресурс] // Європейська правда. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: https://www.eurointegration.com.ua/interview/2022/04/14/7137847/.

***Тема 5.*** **Етика бізнесу та корпоративна культура – *10 год.***

***Лекція 7.***  **Етика бізнесу та корпоративна культура – *1 год.***

1. Поняття, предмет,теоретико-методологічні засади й значення етики бізнесу.

2. Чинники еволюції практично-утилітарного відношення до світу людини та етика підприємництва з погляду світових релігій.

3. Етична поведінка підприємця і методи її забезпечення.

4. Професійні **і к**орпоративні кодекси з ділової етики.

5. Етика конкурентної боротьби.

 6. Етика рекламної діяльності.

***Завдання для самостійної роботи – 6 год.***

1. Проаналізувати зразок корпоративного кодексу, наданого викладачем, виявити недоліки й переваги.

2. Скласти модель корпоративного кодексу.

3. Підготувати презентації на тему: Корпоративна культура організацій (за вибором)

***Контрольні запитання і завдання:***

*1. Які інструменти поліпшення етичної поведінки в організаціях?*

*2.Що розуміють під етичною поведінкою?*

*3. Назвати функції, які виконують кодекси корпоративної етики.*

*4. Які кодекси корпоративної етики є ефективними?*

*5. Перерахувати основні принципи сучасної управлінської етики.*

*6. Яким чином впливають на корпоративну культуру процеси глобалізації?*

*7. Обґрунтуйте необхідність розробки та впровадження етичних (корпоративних) кодексів.*

*8. Які заходи здійснюються в організаціях з метою розвитку етичної та психологічної культури?*

*9. В чому полягає сутність та зміст корпоративної культури?*

*10. Які функції корпоративної культури?*

*11. Охарактеризуйте існуючі типи корпоративної культури.*

*12. Яку роль в розвитку корпоративної культури відіграє корпоративна місія?*

*13.Розкрийте сутність та зміст зовнішніх проявів корпоративної культури.*

*14.Що таке корпоративні символи? Яку роль вони відіграють в розвитку корпоративної культури?*

*15. В чому полягає символічна роль кольору?*

*16. Дайте означення фірмового стилю та здійсніть аналіз його елементів.*

*17. Яка роль інтер’єру в формуванні корпоративної культури?*

*18. Проаналізуйте зміст та засоби формування корпоративної культури.*

***Рекомендована література:***

1. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного спілкування і професійна етика. Ч., 2017.
2. Бала О. Л. Принципи корпоративної культури підприємств : сутність та види / О. Л. Бала, О. В. Мукан, Р. Д. Бала // Вісн. нац. ун-ту "Львів. політехніка". - Л., 2010. - № 682 : Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. - С. 11 – 15.
3. Брустинов Д. М. Вплив корпоративної культури на діяльність менеджерів / Д. М. Брустинов, Т. І. Калініченко // Держава та регіони. - 2008. - № 1. - С. 31 - 33.

Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.

Романовський О. Г. Ділова етика : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, О. М. Лапузіна. – Харків : НТУ “ХПІ”, 2006. – 364 с.

Верхоглядова Н. І. Методологічні основи формування організаційної культури підприємства / Н. І. Верхоглядова, Я. Я. Слабко // Держава та регіони. - 2008. - № 6.- С. 56 - 60.

1. Матукова Г. І. Розвиток корпоративної культури організацій : сучасний стан й актуальні проблеми / Г. І. Матукова // Держава та регіони. - 2008. - № 1. - С. 96 – 99.
2. Портнова Г. Формуємо діловий імідж / Г. Портнова // Секретарь-референт. - 2009. - № 1 - 2 (74). - С. 98 - 102.
3. Савчук Л. М. Теоретичні аспекти впливу корпоративої культури на ефективність організації / Л. М. Савчук, О. О. Савчук // Проблеми науки. - 2011.- № 9. - С. 23 – 27.
4. Портнова Г. Формуємо діловий імідж / Г. Портнова // Секретарь-референт. - 2009. - № 1 - 2 (74). - С. 98 - 102.
5. Савчук Л. М. Теоретичні аспекти впливу корпоративої культури на ефективність організації / Л. М. Савчук, О. О. Савчук // Проблеми науки. - 2011.- № 9. - С. 23 – 27.

***Змістовий модуль 2.* Особливості крос-культурної комунікації**

***Тема 6.*** **Роль і фактори етнокультурних відмінностей в ділових і дипломатичних контактах – *2 год.***

***Лекція 8.* Роль і фактори етнокультурних відмінностей в ділових і дипломатичних контактах – *2 год.***

1. Значення особливостей соціокультурних традицій різних країн і народів для ефективної реалізації дипломатичних і ділових контактів.
2. Фактори формування етнокультурних особливостей етносів: екологія, історія, релігія.
3. Культурні синдроми (критерії), за якими розрізняють етнокультурні та етнопсихологічні особливості.
4. «Індивідуалізм – колективізм» як головний вимір культурної варіативності, особливостей комунікативного етикету.
5. Глокалізація і міжкультурна комунікація
6. Ціннісні орієнтації в комунікативній практиці

***Завдання для самостійної роботи: 6 год.***

1. Визначити етнокультурні особливості різних етносів (запропонованих викладачем) згідно з культурними синдромами.
2. Опрацювати інформацію і оформити у вигляді довідок на тему:
	* + - вплив релігії на формування етнокультури (католицькі та протестантські регіони Європи, буддизм в країнах Південної і Південно-Східної Азії тощо);
			- вплив соціально-економічних та історичних факторів на формування і еволюцію етнокультурних особливостей народів (Україна, Росія, Японія, Філіппіни тощо);
			- роль довкілля у формуванні етнокультурних особливостей;
			- порівняльна характеристика особливостей невербального етикету та етикетної проксеміки різних народів;
			- Особливості етикетної атрибутики в різних країнах.

***Контрольні запитання і завдання:***

1. *Обґрунтуйте актуальність розуміння особливостей соціокультурних традицій різних країн і народів для ефективної реалізації дипломатичних і ділових контактів*
2. *Порівняти методи психологічної антропології і крос-культурної психології в дослідженні етнокультурних і психологічних особливостей різних етносів.*
3. *Визначити фактори формування етнокультурних особливостей етносів.*
4. *Які особливості комунікативного етикету визначає фактор низько й високо контекстних культур?*
5. *Визначити етнокультурні особливості українців згідно з культурними синдромами.*

***Рекомендована література:***

1. Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2009.
2. Шинкаренко Т. І. Етнокультурний фактор в сучасній дипломатії.// Актуальні проблеми міжнародних відносин: Зб. наук. пр. Вип.112 (Частина І). – К., 2013
3. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного спілкування і професійна етика, Черн., 2017.
4. Данилюк І.В. Етнічна психологія як галузь наукового знання: історико-теоретичний вимір. - К., 2010.
5. Галушко В.П. Діловий протокол та ведення переговорів. – Вінниця., 2002.
6. Афанасьєв І. А. Діловий етикет. – К., 2000

**Тема 7. Етнокультурні особливості ділової і дипломатичної комунікації в європейських країнах – *18 год.***

***Лекція 9.* Етнокультурні особливості дипломатичної роботи в європейських країнах – *2 год.***

1. Джерела формування та загальні особливості норм етикету і ділового спілкування в країнах Європи.
2. Складова ідіоетнічності в комунікативному етикеті народів Європи.
3. Порівняльна характеристика особливостей невербального етикету та етикетної проксеміки різних європейських народів.
4. Особливості ділового спілкування в європейських країнах.
5. Особливості етикетної атрибутики в різних європейських країнах.
6. Формування та особливості норм етикету і ділового спілкування різних регіонів Європи.

***Семінар 5.* Національні особливості ділового спілкування та етикету в країнах Європи – *2 год.***

1. Типові етнопсихологічні риси народів Європи.
2. Особливості мовного етикету європейців.
3. Особливості невербального спілкування в країнах Європи.
4. Особливості ділової комунікації.
5. Етикетна атрибутика: одяг, зовнішність, подарунки.

***Завдання для самостійної роботи: 8 год.***

1. Підготувати інформаційно-аналітичні довідки з проблематики етнонаціональних особливостей ділового спілкування й етикету різних країн регіону .
2. Підібрати матеріал щодо релігійних традицій, релігійних церемоній і правил поведінки під час їх проведення в країнах регіону й оформити у вигляді тез.
3. Підготувати реферати про особливості дипломатичної служби окремих іноземних держав.
4. Підібрати меми та гумористичні відео, які демонструють особливості національного спілкування в європейських країнах.

***Контрольні запитання і завдання:***

1. Порівняти норми й правила етикетку різних регіонів Європи, назвати етнонаціональні особливості.
2. В чому полягають особливості протокольної практики європейських держав?
3. Обґрунтувати тезу „Знання культури, звичаїв і традицій іноземних країн – одна з вимог дипломатичної професії”.
4. Назвати джерела формування та особливості норм етикету і ділового спілкування країн Північної Європи.
5. Порівняти особливості невербального етикету та етикетної проксеміки народів Північної і Південної Європи.
6. Назвати особливості етикетної атрибутики в різних європейських країнах.

***Рекомендована література:***

1. *Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2009.*
2. *Шинкаренко Т. І. Етнокультурний фактор в сучасній дипломатії.// Актуальні проблеми міжнародних відносин: Зб. наук. пр. Вип.112 (Частина І). – К., 2013*
3. *Афанасьєв І. А. Діловий етикет. – К., 2000*
4. *Вуд Дж., Серре Ж. Дипломатический церемониал и протокол. – М., 1976*
5. *Данилюк І.В. Етнічна психологія як галузь наукового знання: історико-теоретичний вимір. - К., 2010.*
6. *Борунков А.Ф. Дипломатический протокол в России. - М., 1999.*
7. *Дипломатическая служба: Учебное пособие. М.: РОССПЭН, 2002.*
8. *Етнокультура та дипломатія. Матеріали науково-практичної конференції 12 травня 2004 р. – К., 2004.*
9. *Сагайдак О.П. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2005.*

**Тема 8. Етнокультурні особливості ділової і дипломатичної комунікації в країнах Азії - *18 год.***

***Лекція 10.* Національні особливості ділового спілкування і етикету держав Азії, Африки і Америки – 1 год.**

1. Особливості менталітету та релігійно-філософські уявлення народів регіону (в контексті впливу на дипломатичні та ділові контакти).
2. Система моральних установок й ієрархія цінностей народів Сходу.
3. Етикетна атрибутика в країнах Азії.
4. Специфіка ділової комунікації держав Південної і Східної Азії.
5. Особливості ділового спілкування, етикету та протокольної практики країн Арабського Сходу.
6. Специфіка ділової комунікації держав Африки
7. Специфіка ділової комунікації держав Америки

***Семінар 6.* Національні особливості ділового спілкування та етикету держав Азії – 2 год.**

1. Особливості національного менталітету та релігійно-філософські уявлення народів Азії (в контексті впливу на дипломатичні та ділові контакти).
2. Специфіка ділової комунікації та етики російської федерації.

***Завдання для самостійної роботи:* – *10 год.***

1. Підібрати матеріал щодо релігійних традицій, релігійних церемоній і правил поведінки під час їх проведення в країнах регіону й оформити у вигляді тез.
2. Підготувати реферат на тему «Національні особливості спілкування арабів з партнерами»
3. Підготувати реферат на тему «Національні особливості спілкування арабів з партнерами»
4. Підготувати реферат на тему «Мусульманський етикет»

***Контрольні запитання і завдання:***

1. Обґрунтувати тезу „Знання культури, звичаїв і традицій іноземних країн – одна з вимог дипломатичної професії”.
2. Порівняти норми й правила етикетку країн Сходу, назвати етнонаціональні особливості.
3. У чому полягають особливості протокольної і церемоніальної практики держав Південно-Східної Азії?
4. Назвати джерела формування та особливості норм етикету і ділового спілкування в країнах Азії.
5. Порівняти особливості невербального етикету та етикетної проксеміки різних азійських народів.
6. Які загальні особливості етикету китайців?
7. Яке головне етичне правило ведення бізнесу з китайцями?
8. Як потрібно звертатись до китайців?
9. Які особливості обміну подарунками з китайцями?
10. Назвати складові японської ділової етики?
11. Якими факторами зумовлена унікальність японської культури?
12. Назвати правила поведінки в японському будинку.
13. Які устої японської патріархальної родини?
14. Що вкладається в поняття «гірі»?
15. Які особливості японського національного характеру виявляються у спілкуванні з іноземними колегами?
16. Назвати відмінні особливості етикету корейців.
17. Порівняти особливості невербального етикету та етикетної проксеміки корейців з європейцями.
18. Охарактеризуйте особливості арабського стилю ведення переговорів.
19. Особливості мовного спілкування з арабами (ділова зустріч, дружні стосунки, спілкування в колективі).
20. Національні особливості спілкування арабів з партнерами.
21. Яких правил треба дотримуватися при встановленні та підтриманні ділових контактів з арабами?
22. Етикет прийняття їжі в арабському соціумі.
23. Особливості візитів в арабських країнах.

*Рекомендована література:*

1. *Босрок М.М. Путеводитель по обычаям и этикету Азии. – М., 2007.*
2. *Галушко В.П. Діловий протокол та ведення переговорів. – Вінниця., 2002.*
3. *Етнокультура та дипломатія. Матеріали науково-практичної конференції 12 травня 2004 р. – К., 2004.*
4. *Михалькевич Г.Н. Этикет международного общения. – Мн., 2004.*
5. *Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2007.*
6. *Богучарский Е.М. Этнокультура и дипломатия. – М., 2001.*
7. *Практическая психология для дипломатов. – М., 2011.*
8. *Мельникова Е.В. Культура и традиции народов мира (этнопсихологический аспект). – М., 2009.*
9. *Данилюк І.В. Етнічна психологія як галузь наукового знання: історико-теоретичний вимір. - К., 2010.*
10. *Мельникова Е.В. Культура и традиции народов мира (этнопсихологический аспект). – М., 2009.*

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

***Основна література:***

1. Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2009.
2. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного співробітництва і професійна етика. – К., 2017.
3. Тимошенко Н.Л. Ділова культура дипломата: Навч. посіб. / Н.Л. Тимошенко. — К. : Знання, 2014. — 199 с.

***Додаткова література:***

1. The “Problem Of Values” And International Relations Scholarship:

From Applied Reflexivity To Reflexivism. nanna Hamati-Ataya

International Studies Review 13(2): 259-287. 2011. <https://core.ac.uk/download/pdf/210584137.pdf>

2 Frost M. (2008) . Global ethics. Anarchy, Freedom and International Relations.

<https://file.hukum.uns.ac.id/data/PDIH%20File/e-book/Mervyn%20Frost%2C%20GLOBAL%20ETHICS.pdf>

3. The UN and International Ethics. Working paper - comments and suggestions are welcome.

1. A Values-based Approach to Foreign Policy? Lessons for the Biden Administration. Mary Kaldor. <https://www.justsecurity.org/85199/a-values-based-approach-to-foreign-policy/>
2. Frost, M. (1996). Ethics in international relations: A constitutive theory.

Cambridge: Cambridge University Press.

1. Кундієв Ю. Сучасін проблеми біоетики / Юрій Кундієв. – Київ: Академперіодика, 2008. – 278 с.
2. Шинкаренко Т.І. Культура міжнародного спілкування і професійна етика. Ч., 2017.
3. A. McLean S. Business Communication for Success / Scott A. McLean. – MINNEAPOLIS: UNIVERSITY OF MINNESOTA, 2015. – 629 с.
4. Баранівський В.Ф., Скворцова Т.Г. Етика бізнесу: Навчальний посібник. – К.: Видавець ПАЛИВОДА А.В., 2008. – 200 с.
5. Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.
6. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посібник / Палеха Ю. І. – К. : Кондор, 2008. – 356 с.
7. Радченко С.Г. Етика бізнесу. Практикум Навчальний посібник:. – Видавництво: Київський національний торговельно-економічний університет, 2009. – 192 с.
8. Романовський О. Г. Ділова етика : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, О. М. Лапузіна. – Харків : НТУ “ХПІ”, 2006. – 364 с.
9. BYARS S. Business Ethics / S. BYARS, K. Stanberry. – Houston: opens tax, 2023. – 377 с.
10. Тофтул М.Г. Етика: Навчальний посібник, Київ: видавничий центр Академія, 2005; 414с.
11. Treviño L. Behavioral Ethics in Organizations: A Review / L. Treviño, G. Weaver, S. Reynolds. // Journal of Management. – 2006. – №32. – С. 751–1030.
12. A. McLean S. Business Communication for Success / Scott A. McLean. – MINNEAPOLIS: UNIVERSITY OF MINNESOTA, 2015. – 629 с.
13. Baird A. Understanding the Rise of Anti-Political Correctness Sentiment: The Curious Role of Education / A. Baird, M. Roos, S. Carter. // Humanity & Society. – 2023. – №47. – С. 18.
14. Dzenis S. Political Correctness: the Twofold Protection of Liberalism / S. Dzenis, F. Faria. // Philosophia. – 2019. – №48. – С. 95–114.
15. Verkuytenhttps: M. Tolerance and intolerance: Cultural meanings and discursive usage / M. Verkuytenhttps:, R. Kollar. // Culture & Psychology. – 2021. – №27. – С. 172–186.
16. A New Approach to the Study of Tolerance: Conceptualizing and Measuring Acceptance, Respect, and Appreciation of Difference / M.Hjerm, M. Eger, A. Bohman, F. Connolly. // Social Indicators Research volume. – 2020. – №47. – С. 897–919.
17. Haskell S. CANCEL CULTURE: A QUALITATIVE ANALYSIS OF THE SOCIAL MEDIA PRACTICE OF CANCELING : дис. канд. соц. наук / Haskell Samantha – Boise, 2021. – 120 с.
18. Norris P. Cancel Culture: Myth or Reality? / Pippa Norris. // Political Studies. – 2023. – №71. – С. 145–174.
19. Burmah L. THE CURIOUS CASES OF CANCEL CULTURE : дис. канд. політ. наук / Burmah Loydie Solange – California State University, 2021. – 78 с.
20. Systematic Review of Policies and Interventions to Prevent Sexual Harassment in the Workplace in Order to Prevent Depression / F.Diez-Canseco, M. Mauricio Toyama, L. Hidalgo-Padilla 1 and Victoria J. Bird, V. Bird. // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2022. – №19.
21. Cuenca-Piqueras, C. Approach to theoretical perspectives of “sexual harassment”: review and bibliometric analysis from social sciences / C. Cuenca-Piqueras,, J. Juan Sebastián Fernández-Prados\*, G. María José. // Sec. Gender, Sex and Sexualities. – 2023. – №14.
22. Словник Безбар‘єрності [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://bf.in.ua/glossary/>.
23. DISCOVER 100 POLITICALLY CORRECT WORDS AND PHRASES [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://bnp.org.uk/politically-correct-words/>.
24. Про Концепцію адаптації інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу: Указ Президента України // Офіц. вісн. України. - 2004. - № 3.
25. Професійна державна служба: що зроблено і що далі?: Доп. про основні результати діяльності у 2004 році. - К.: Голов. упр. держ. служби України, 2004. - 19 с.
26. Державне управління в умовах інтеграції України в Європейський Союз: Матеріали наук.-практ. конф. / За заг. ред. В.І.Лугового, В.М.Князєва. - К.: Вид-во УАДУ, 2002. - 392 с.
27. Рудакевич М.І. Етика державної служби (зарубіжний досвід). - К.: Ультра, 2002. - 109 с.
28. Рудакевич М. Етика державних службовців: Монографія. - К.: Вид-во НАДУ, 2003. - 360 с.
29. Рудакевич М.І. Професійна етика державних службовців: теорія і практика формування в умовах демократизації державного управління. Тернопіль: АСТОН, 2007. — 400 с.
30. Ексклюзивне інтерв’ю з паном Кислицею [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiQusLPx-aAAxUwDRAIHbUuAWIQwqsBegQIEBAG&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3Dmx7D53EmeLI&usg=AOvVaw0rbzeCrlpVTTaDVy_C72ob&opi=89978449>.
31. Маємо моральне право говорити емоційно і не соромитися у висловах": інтерв’ю з постійним представником України при ООН Сергієм Кислицею [Електронний ресурс] // Vogue. – 2023. – Режим доступу до ресурсу: <https://vogue.ua/article/culture/lifestyle/mi-mayemo-moralne-pravo-govoriti-emociyno-i-ne-soromitisya-u-vislovah-interv-yu-z-postiynim-predstavnikom-ukrajini-pri-oon-sergiyem-kisliceyu-52179.html>.
32. Інтерв'ю | Сергій Кислиця: Можна вважати Нєбєнзю ідеологічним покидьком, та він досвідчений дипломат [Електронний ресурс] // liga.net. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.liga.net/ua/politics/interview/sergey-kislitsa-mojno-schitat-nebenzyu-ideologicheskim-podonkom-no-on-opytnyy-diplomat>
33. 1Андрій Мельник: Я не тільки посол України, але й торговець зброєю [Електронний ресурс] // Європейська правда. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: https://www.eurointegration.com.ua/interview/2022/04/14/7137847/.
34. Бала О. Л. Принципи корпоративної культури підприємств : сутність та види / О. Л. Бала, О. В. Мукан, Р. Д. Бала // Вісн. нац. ун-ту "Львів. політехніка". - Л., 2010. - № 682 : Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. - С. 11 – 15.
35. Брустинов Д. М. Вплив корпоративної культури на діяльність менеджерів / Д. М. Брустинов, Т. І. Калініченко // Держава та регіони. - 2008. - № 1. - С. 31 - 33.

Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.

Романовський О. Г. Ділова етика : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, О. М. Лапузіна. – Харків : НТУ “ХПІ”, 2006. – 364 с.

Верхоглядова Н. І. Методологічні основи формування організаційної культури підприємства / Н. І. Верхоглядова, Я. Я. Слабко // Держава та регіони. - 2008. - № 6.- С. 56 - 60.

1. Матукова Г. І. Розвиток корпоративної культури організацій : сучасний стан й актуальні проблеми / Г. І. Матукова // Держава та регіони. - 2008. - № 1. - С. 96 – 99.
2. Портнова Г. Формуємо діловий імідж / Г. Портнова // Секретарь-референт. - 2009. - № 1 - 2 (74). - С. 98 - 102.
3. Савчук Л. М. Теоретичні аспекти впливу корпоративої культури на ефективність організації / Л. М. Савчук, О. О. Савчук // Проблеми науки. - 2011.- № 9. - С. 23 – 27.
4. Портнова Г. Формуємо діловий імідж / Г. Портнова // Секретарь-референт. - 2009. - № 1 - 2 (74). - С. 98 - 102.
5. Савчук Л. М. Теоретичні аспекти впливу корпоративої культури на ефективність організації / Л. М. Савчук, О. О. Савчук // Проблеми науки. - 2011.- № 9. - С. 23 – 27.
6. Гасюк Л М. До проблеми визначення сутності поняття "професійна етика" // Теоретичні питання освіти та виховання. - К, 2001. - Вип.14. - С.100-102.
7. Ковнєров О. Є. Соціально-філософські аспекти виникнення й призначення професійної етики // Вісник. - Д., 2008. - Вип. 17. - С. 144-150
8. Лозовий В.О. Етика: : Навчальний. посібник / К: Юрінком Інтер, 2002. - 224 c
9. Лозовий В.О. Умови виникнення й призначення професійної етики: [Електронний ресурс].
10. *Ломачинська, І. М* Професійна етика: Навч. посіб. для дистанц. навчання / [За наук. ред. В. І. Ярошовця]; Відкритий міжнар. Ун-т розвитку людини "Україна" - К., 2005. - 226 с: іл., табл. - (Мережа дистанційного навчання).
11. Brecher B. ‘What is professional ethics?’ / Bob Brecher. // Nursing ethics. – 2014. – №21. – С. 239–244.
12. Раціоналістичний напрям етики Нового часу: [Електронний ресурс].
13. *Руда Н. Г.* Співвідношення понять професійної та прикладної етики // Науковий часопис. - К., 2007. - Вип. 12 (25). - С. 200-206.

***додаткова література:***

1. *Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2009.*
2. *Шинкаренко Т. І. Етнокультурний фактор в сучасній дипломатії.// Актуальні проблеми міжнародних відносин: Зб. наук. пр. Вип.112 (Частина І). – К., 2013*
3. *Афанасьєв І. А. Діловий етикет. – К., 2000*
4. *Вуд Дж., Серре Ж. Дипломатический церемониал и протокол. – М., 1976*
5. *Данилюк І.В. Етнічна психологія як галузь наукового знання: історико-теоретичний вимір. - К., 2010.*
6. *Борунков А.Ф. Дипломатический протокол в России. - М., 1999.*
7. *Дипломатическая служба: Учебное пособие. М.: РОССПЭН, 2002.*
8. *Етнокультура та дипломатія. Матеріали науково-практичної конференції 12 травня 2004 р. – К., 2004.*
9. *Сагайдак О.П. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2005.*
10. *Босрок М.М. Путеводитель по обычаям и этикету Азии. – М., 2007.*
11. *Галушко В.П. Діловий протокол та ведення переговорів. – Вінниця., 2002.*
12. *Етнокультура та дипломатія. Матеріали науково-практичної*
13. *конференції 12 травня 2004 р. – К., 2004.*
14. *Михалькевич Г.Н. Этикет международного общения. – Мн., 2004.*
15. *Шинкаренко Т.І. Дипломатичний протокол та етикет. – К., 2007.*
16. *Богучарский Е.М. Этнокультура и дипломатия. – М., 2001.*
17. *Практическая психология для дипломатов. – М., 2011.*
18. *Мельникова Е.В. Культура и традиции народов мира (этнопсихологический аспект). – М., 2009.*
19. *Данилюк І.В. Етнічна психологія як галузь наукового знання: історико-теоретичний вимір. - К., 2010.*
20. *Мельникова Е.В. Культура и традиции народов мира (этнопсихологический аспект). – М., 2009.*

***Питання для самоконтролю:***

1. Обґрунтуйте актуальність розуміння особливостей соціокультурних традицій різних країн і народів для ефективної реалізації дипломатичних і ділових контактів
2. Роль та методи психологічної антропології, крос-культурної психології, етнічної психології в дослідженні етнокультурних і психологічних особливостей різних етносів.
3. Порівняти методи психологічної антропології і крос-культурної психології в дослідженні етнокультурних і психологічних особливостей різних етносів.
4. Визначити фактори формування етнокультурних особливостей етносів.
5. Культурні синдроми (критерії), за якими розрізняють етнокультурні та етнопсихологічні особливості.
6. «Індивідуалізм – колективізм» як головний вимір культурної варіативності, особливостей комунікативного етикету.
7. Відмінності у спілкуванні з представниками низько й високо контекстних культур.
8. Монохронні і поліхронні культури.
9. Співвідношення між поняттями «менталітет», «ментальність», «національний характер», «етнонаціональний стереотип».
10. Які особливості комунікативного етикету визначає фактор низько й високо контекстних культур?
11. Визначити етнокультурні особливості українців згідно з культурними синдромами.
12. Обґрунтувати тезу «Знання культури, звичаїв і традицій іноземних країн – одна з вимог дипломатичної професії».
13. Джерела формування та загальні особливості норм етикету і ділового спілкування в країнах Латинської Америки.
14. Національні особливості норм етикету і ділової комунікації африканських держав.
15. Охарактеризуйте специфіку арабської ментальності.
16. Охарактеризуйте національно-культурну специфіку комунікативної поведінки арабів.
17. Особливості ділового етикету арабів.
18. Які загальні особливості етикету китайців?
19. Яке головне етичне правило ведення бізнесу з китайцями?
20. Назвати відмінні особливості етикету корейців.
21. Назвати складові японської ділової етики.